

파주시청소년수련관

생활체육·교육문화 강좌 환불기준 변경 행정예고

파주시청소년수련관 생활체육·교육문화 환불기준을 소비자분쟁해결기준 체육시설업 및 평생교육시설운영업 근거에 따라 환불기준을 변경하고자 합니다. 이에 대한 의견을 듣고자 다음과 같이 행정예고 합니다.

2024년 5월 17일

파주시청소년수련관장



1. 행정예고 및 설치목적

파주시청소년수련관 생활체육·교육문화 강좌별 운영 기준을 월 강습 횟수로 획일화하고 소비자분쟁해결기준 체육시설업 및 평생교육시설운영업 근거 따라 환불기준을 변경하고자 합니다. 그 취지와 주요 내용을 미리 알려 의견을 수렴하여 반영하고자 함

2. 관련근거

- 가. 「파주시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」 (제7조 관련)
- 나. 한국소비자원 피해구제·분쟁조정 「소비자분쟁해결기준」
- 다. 「행정절차법」 제46조(행정예고)

3. 행정예고(공고) 기간 : 2024.5.17.(금)~2024.6.5.(수)

4. 행정예고(공고) 방법 : 파주시청소년수련관 홈페이지(www.pcy.or.kr/pyc/)
(알림마당 → 공지사항)

5. 환불기준 변경(안)

가. 현행

구분	수업개시 전	수업개시 후	
생활체육	수강료 100% 환급	수강료-(경과일수×수강료/월 총일수)-환불수수료(총 수강료의 10%)	
교육문화	수강료 100% 환급	1/2경과 전	수강료-(수업경과 횟수×(수강료/수업횟수))
		1/2경과 후	미환급

나. 변경계획

구분	환불기준		반환금액
수영·생활체육	수업 개강 이전		위약금(10%) 공제 후 환급
	수업 개강 이후(생활체육, 수영)		이용료-(이용료×경과횟수/총이용횟수)-위약금(10%)
문화교육 (평생교육)	수업 개강 이전		100% 환급
	수업 개강 이후	수강시간의 1/3 경과 전	수강료의 2/3 해당액 환급
		수강시간의 1/2 경과 전	수강료의 1/2 해당액 환급
		수강시간의 1/2 경과 이후	미환급

6. 의견제출

가. 제출기한 : 2024.5.17.(금)~2024.6.5.(수)(20일간)업무기간 내 제출 시 인정

나. 제출방법 : 방문, 우편, 팩스

1) 우편 : (우)10813 파주시 문산읍 통일로 1680, 파주시청소년수련관

2) 팩스 : 031-953-2089팩스 전송 후 반드시 수신여부 확인 전화 요망

다. 제출서식 : 붙임 참조

라. 제출내용

1) 행정예고 사항에 대한 의견

2) 의견 제출자의 성명(단체의 경우 단체명 및 대표자 성명), 주소, 전화번호

마. 기타사항 : 제출기한 내에 의견서 제출이 없을 때에는 의견이 없는 것으로 간주함

바. 제출처 및 문의처 : 파주시청소년수련관 문화교육팀 (☎ 031-540-5431)

붙임: 의견 제출서 1부. 끝.