

파주시청소년재단 중장기발전계획 (2021~2023)

재단법인 파주시청소년재단

목 차

| | |
|---------------------------|----|
| I. 경영전략 수립배경 | |
| 1. 재단 설립배경 및 근거 | 4 |
| 2. 재단 설립 이후 주요변화 | 6 |
| II. 환경 분석 | |
| 1. 청소년 인구 분석 | 10 |
| 2. 청소년 생활 및 요구 분석 | 11 |
| 3. 정책적 환경 분석 | 22 |
| 4. 파주시 민선7기 3대 시정목표 | 24 |
| III. 전략방향 | |
| 1. SWOT분석 | 28 |
| 2. 경영목표 | 29 |
| 3. 전략과제 및 세부 실행과제 | 34 |
| 4. 중점추진과제(요약) | 35 |
| IV. 경영·사업 세부전략 | |
| 1. 경영관리 세부전략 | 45 |
| 2. 실행과제 세부전략 | 48 |
| V. 실행·환류체계 | |
| 1. 추진조직 | 57 |
| 2. 추진과정 | 59 |
| 3. 환류체계 | 61 |
| VI. 홍보체계 | |
| 1. 현황분석 | 64 |
| 2. 홍보전략 | 64 |
| 3. 세부전략 | 66 |
| VII. 소통체계 | |
| 1. 내·외부 소통체계 | 69 |
| 2. 청소년 소통체계 | 71 |
| VIII. 안전관리 체계 | |
| 1. 운영방침 | 73 |
| 2. 세부 추진전략 | 74 |
| 3. 위기대응 체계 | 75 |

I. 경영전략 수립배경

1. 재단 설립배경 및 근거

2. 재단 설립 이후 주요변화

1 재단 설립배경 및 근거

□ 설립배경

- 2014. 11. 국민권익위원회에서 공공청소년시설은 청소년사업을 고유목적으로 하지 않는 단체(법인)에서 운영하는 것은 위법이며, 청소년단체(법인)가 운영해야 함을 지적
- 2020. 1. 파주시청소년재단 설립 기본계획 수립
- 2020. 4. 파주시청소년재단 설립 타당성 용역
- 2020. 12. 파주시청소년재단 설립 및 운영조례 제정
- 2021. 2. 파주시청소년재단 설립 허가(경기도 승인)
- 2021. 5. 파주시청소년재단 출범

□ 설립근거

- 청소년기본법 제26조에 따라 청소년사업을 효율적으로 전담 관리할 수 있는 청소년재단 설립
- 청소년기본법 제26조(청소년육성 전담기구의 설치) ① 청소년육성에 관한 업무를 효율적으로 운영하기 위하여 시·도 및 시·군·구에 청소년육성에 관한 업무를 전담하는 기구를 따로 설치할 수 있다.
- ② 제1항에 따른 청소년육성 전담기구의 사무 범위, 조직 등에 필요한 사항은 조례로 정한다.

□ 소관 법률 및 조례현황

| 부 서 | 법률명 | 경기도 조례명 | 시 조례명 |
|--------------|------------------------|---|-------------------------|
| 파주시 청소년재단 | - 청소년기본법 - 청소년활동진흥법 | - 경기도 청소년수련시설의 설치 및 운영 조례 - 경기도 청소년 보호 및 육성에 관한 조례 - 경기도 청소년 노동인권 보호 및 증진 조례 - 경기도 청소년활동진흥 조례 | - 파주시청소년재단 설립 및 운영조례 |

| 부 서 | 법률명 | 경기도 조례명 | 시 조례명 |
|--------------------------|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 파주시 청소년 상담 복지센터 | - 청소년보호법 - 청소년복지지원법 - 학교 밖 청소년 지원에 관한 법률 - 아동·청소년의성보호에 관한 법률 | - 경기도 청소년상담복지 센터 설치 및 운영에 관한 조례 | - 파주시 청소년상담복지 센터 설치 및 운영에 관한 조례 |

- 파주시는 파주시청소년재단과 청소년시설 운영에 대한 위·수탁 협약을 통해 청소년시설 운영
- 청소년재단은 청소년활동 진흥에 관한 사업, 청소년보호·복지·상담에 관한 사업, 청소년시설 및 사업에 대한 조정과 운영·관리 기능, 그 밖에 시민 및 청소년 건전 육성을 위한 사업 수행

○ 파주시청소년재단 정관

- 「파주시청소년재단 설립 및 운영조례」에 따라 창의적인 청소년 육성과 청소년보호 및 복지향상 등 파주시 청소년의 공공복리 증진에 이바지함을 목적으로 한다.
- 재단은 다음과 같은 사업을 한다. △청소년활동 진흥에 관한 사업 △청소년 육성·보호·복지에 관한 사업 △청소년사업 프로그램의 연구·개발 △청소년시설 및 사업에 대한 조정과 운영·관리 및 위·수탁 운영 △파주시장이 위탁하는 사업 △그 밖의 재단의 목적달성에 필요한 사업 등
- 조례와 정관에 따른 경영목표 설정

2 재단설립 이후 주요변화

□ 청소년재단 출범 초기(2020 ~ 2021)

- 지역청소년단체(3개 단체) 위탁운영 청소년시설 기반으로 재단설립
 - 청소년재단 설립 및 출범을 통해 기존 지역 청소년단체에서 위탁 운영한 금촌 청소년문화의집, 문산청소년문화의집, 교하청소년문화의집, 운정청소년문화의집, 청소년상담복지센터, 청소년지원센터 운영
 - 청소년자유공간 심표1은 시직영으로 관리중 재단 설립·출범 이후 청소년시설의 체계적인 시설 및 사업운영으로 통합 이관 예정

□ 청소년재단 출범 후기(2022년 이후)

- 파주시청소년재단 주요 기능 및 역할 변화

| 구분 | 핵심변화 | 주요내용 |
|----|-------------------------|---|
| 기능 | 파주시 청소년정책의 중추적 집행 기관 | <ul style="list-style-type: none"> - 파주시 청소년정책기본계획 실현을 위한 재단 수행 전략 수립 - 파주시 청소년의 성장을 지원하는 플랫폼 기능 확대 - 청소년관련 공공서비스 제공 및 민간서비스 연결망 확대 |
| 정책 | 정부·경기도·파주시의 청소년정책 수용 | <ul style="list-style-type: none"> - 청소년참여 및 권리, 청소년 주도 활동, 청소년 자립 및 보호지원, 지역 중심의 추진체계 4대 중점 영역별 추진전략 마련 - 청소년의 성인기로의 원활한 이행을 위한 역량증진과 지원 환경 조성 |
| 활동 | 청소년 중심의 활동 | <ul style="list-style-type: none"> - 청소년이 스스로 주도하는 프로젝트 운영 확대 - 삶의 모든 영역에서 자신의 역량을 충분히 발휘할 수 있도록 지원 |

| 구분 | 핵심변화 | 주요내용 |
|-------|-------------------|---|
| 보호·복지 | 차별 없는 사회안전망 강화 | <ul style="list-style-type: none"> - 특별지원 청소년, 위기청소년, 이주배경 청소년 등의 사회적 격차와 경제적으로 어려운 여건에 있는 청소년에게 균형적 성장 기회 제공 - 청소년의 권리, 파주시 미래 사회적 투자 관점에서 어려운 청소년에 대한 종합적 보호 지원 확대 - 파주시 위기청소년에게 찾아가는 상담·복지 서비스 확대 |
| 시설 | 종합적 청소년 서비스 | <ul style="list-style-type: none"> - 문산청소년수련관 준공(22년 12월) 후 재단 운영 - 울곡청소년수련원 건립 추진(예정) - 청소년자유공간 심표1, 심표2(설치예정) 재단 편입 - 청소년활동, 청소년보호, 청소년복지 영역을 모두 포괄하는 체계로 전환 - 파주시 내 모든 청소년에 대한 종합적인 서비스 제공 가능 |
| | 공간 특성화 | <ul style="list-style-type: none"> - 정부의 청소년정책이 청소년 주도성을 강화하는 방향으로 변화 - 청소년휴카페를 청소년 자유 이용 중심의 청소년자유공간으로 명칭 변경 - 청소년시설로의 접근성이 떨어지는 지역에 청소년자유공간2(2021년 8월 개소 예정) 설치 운영 - 향후 운정 야당, 탄현, 법원리 등 지역에 청소년자유공간 심표 3, 4, 5 추가 설치 예정 (이용이 가능한 상담·진로 특성화 공간으로 병행 활용) |

□ 청소년재단 시설·조직 변화

○ 파주시청소년재단 시설 변화



○ 조직체계 변화

| 구 분 | 변경 전 | 변경 후 |
|-----------|---------------------------|---|
| 경영전략 강화 | 민간위탁 개별 단체의 운영 | <ul style="list-style-type: none"> - 정책기획과 운영지원팀으로 편제 - 인사, 회계, 예산 등 재정중심의 운영 |
| 정책전략 강화 | 민간위탁 개별 단체의 운영 | <ul style="list-style-type: none"> - 정책기획과 정책사업팀으로 편제 - 정책 사업 운영 및 시설 이관 관리 - 경영평가, 전략수립 기능 강화 |
| 지역별 시설 연결 | 문화의집, 청소년자유공간 개별 독립 운영 | <ul style="list-style-type: none"> - 지역 중심의 청소년문화의집과 거점센터인 청소년자유공간 연계 활용 |

II. 환경 분석

1. 청소년 인구 분석
2. 청소년생활 및 요구분석
3. 정책적 환경 분석
4. 파주시 민선7기 3대 시정목표 연계

1 청소년 인구 분석

□ 인구분포 및 청소년 인구분석

1. 파주시 행정구역 현황

○ 행정구역 현황

- 파주시 행정구역 현황은 면적은 672.78 km² 로 서울시와 안양시 면적을 합한 면적의 규모를 가지고 있고, 4읍 9면 7동 424통리의 행정구역으로 구성되어 있음

○ 파주시 인구현황

- 파주시 총인구: 파주시 인구는 2017년(437,848명), 2018년(451,848명), 2019년(454,040명), 2020년(480,974명)으로 매년 증가하고 있음
- 파주시 인구는 경기도 내 31개 지자체중에서 12번째로 인구가 많은 것으로 나타남
- 파주시 인구증가율: 파주시 인구증가율은 2017년에 1.70%로 인구가 증가하고 있는 것으로 나타났고, 2018년 3.25%로 2017년에 비해 약 1.55% 성장률이 더 높아진 것으로 나타남
- 경기도 31개 지방자치단체 중 7번째로 인구증가율이 높은 도시에 해당함

2. 파주시 청소년 관련 현황

1) 파주시 청소년 인구 현황

- 파주시 청소년인구는 2017년 80,299명, 2018년 80,554명, 2020년 5월기준 80,211명으로 2018년부터 청소년인구가 약간 감소하는 경향으로 나타남. 전체 인구는 증가하나 청소년 인구가 감소하는 것은 전국적인 추세이며 파주시도 예외는 아님
- 2017년 17.9%, 2018년 17.4%, 2020년 17.2%로 파주시 거주자 전체 인구 중 청소년 인구도 비율이 감소하였음

< 파주시 청소년인구 현황 >

| 구분 | 2017/12 | | | 2018/12 | | | 2020/5 | | |
|-----|---------|--------|------|---------|--------|------|---------|--------|------|
| | 총 인구 | 9세~24세 | 비율 | 총 인구 | 9세~24세 | 비율 | 총 인구 | 9세~24세 | 비율 |
| 파주시 | 448,524 | 80,299 | 17.9 | 463,122 | 80,554 | 17.4 | 466,948 | 80,211 | 17.2 |
| 문산읍 | 51,254 | 8,093 | 15.8 | 50,285 | 7,954 | 15.8 | 49,363 | 7,888 | 15.9 |
| 파주읍 | 32,445 | 5,844 | 18.0 | 32,494 | 5,561 | 17.1 | 31,477 | 5,166 | 16.3 |

| 구분 | 2017/12 | | | 2018/12 | | | 2020/5 | | |
|-------|---------|------------|------|---------|------------|------|---------|------------|------|
| | 총 인구 | 9세~ 24세 | 비율 | 총 인구 | 9세~ 24세 | 비율 | 총 인구 | 9세~ 24세 | 비율 |
| 법원읍 | 12,499 | 1,856 | 14.8 | 12,137 | 1,682 | 13.9 | 11,654 | 1,512 | 13.0 |
| 조리읍 | 14,514 | 1,711 | 11.8 | 14,304 | 1,616 | 11.3 | 13,970 | 1,560 | 11.2 |
| 월롱면 | 13,832 | 1,598 | 11.6 | 13,665 | 1,453 | 10.6 | 13,400 | 1,334 | 10.0 |
| 탄현면 | 15,069 | 2,091 | 13.9 | 14,934 | 2,008 | 13.4 | 14,542 | 1,856 | 12.8 |
| 광탄면 | 12,658 | 1,759 | 13.9 | 11,266 | 1,231 | 10.9 | 10,035 | 685 | 6.8 |
| 파평면 | 8,138 | 1,101 | 13.5 | 7,945 | 1,037 | 13.1 | 7,888 | 998 | 12.7 |
| 적성면 | 4,288 | 514 | 12.0 | 4,268 | 496 | 11.6 | 4,154 | 438 | 10.5 |
| 장단출장소 | 625 | 78 | 12.5 | 604 | 76 | 12.6 | 578 | 72 | 12.5 |
| 진동면 | 172 | 8 | 4.7 | 165 | 11 | 6.7 | 157 | 13 | 8.3 |
| 금촌1동 | 43,537 | 8,921 | 20.5 | 42,422 | 8,623 | 20.3 | 42,006 | 8,453 | 20.1 |
| 금촌2동 | 45,541 | 9,109 | 20.0 | 44,965 | 9,016 | 20.1 | 45,717 | 9,167 | 20.1 |
| 금촌3동 | 41,652 | 8,412 | 20.2 | 57,701 | 10,591 | 18.4 | 62,667 | 11,511 | 18.4 |
| 교하동 | 63,441 | 12,495 | 19.7 | 69,632 | 13,291 | 19.1 | 74,143 | 14,271 | 19.2 |
| 운정1동 | 24,012 | 3,721 | 15.5 | 23,338 | 3,418 | 14.6 | 23,277 | 3,277 | 14.1 |
| 운정2동 | 35,722 | 7,510 | 21.0 | 34,567 | 7,232 | 20.9 | 33,966 | 7,015 | 20.7 |
| 운정3동 | 29,125 | 5,478 | 18.8 | 28,430 | 5,258 | 18.5 | 27,954 | 4,995 | 17.9 |

- 현행의 청소년문화의집 등 청소년시설은 인구가 많은 지역에 위치하고 있어 광활한 파주지역을 고려할 때 소외지역, 지역 간 편차 등 청소년의 문화적 서비스지원이 미흡한 것으로 판단됨

2) 파주시 학교 현황

- 파주시 관내 총 학교 수는 유치원 87개교, 초등학교 58개교, 중학교 26개교, 고등학교 18개교, 특수학교 2개교로 총 191개교로 운영하고 있음
- 2020년 3월 현재 학급수로는 2,559개 학급에 62,867명의 학생이 재학하고 있음

2 청소년 생활 및 요구 분석

1. 욕구조사

1) 조사대상 개요

- 파주시의 지역적 특성을 고려하여 지역별 할당을 실시하고 이를 위해서 파주시 교육지원청의 협조하에 설문조사를 실시하였음
- 파주시 관내 청소년대상 층화표집방법으로 초등학생(5, 6학년), 중학생, 고등학생 총 478명을 표본으로 추출하여 온라인으로 설문조사 실시
- 청소년시설에 대한 인지도가 높은 청소년시설이용청소년(청소년운영위원회, 청소년참여위원회 등) 136명에 대한 온라인 설문조사 실시

- 성인의 경우 학부모를 대상으로 본 청소년정책과 재단의 인지 및 청소년지원방안을 알아보고자 144명을 대상으로 온라인 설문조사 실시

2) 조사 방법

- 온라인 설문조사(구조화된 설문지, 자기기입방식)

3) 조사 내용

- 초·중·고등학생: 청소년시설이용현황, 청소년정책주제, 청소년시설활동영역, 일반적 특성 등을 중심으로 내용을 구성함
- 청소년시설이용자: 청소년재단의 필요성, 청소년시설이용현황, 청소년정책주제, 청소년시설 활동영역, 일반적 특성 등을 중심으로 내용을 구성함
- 성인: 청소년재단의 필요성, 청소년시설이용현황, 청소년정책주제, 청소년시설 활동영역, 일반적 특성 등을 중심으로 내용을 구성함

< 조사 내용(초·중·고등학생) >

| 구 분 | 조사 내용 |
|---------------|---|
| 청소년시설 이용현황 | 청소년시설 이용 경험, 청소년이용 경로, 청소년시설 이용하지 않는 이유, 청소년시설 이용목적, 파주시 문화 및 여가활동을 할 수 있는 시설과 프로그램 여건의 수준 정도 |
| 파주시 청소년정책주제 | 평화, 통일, 생태, 문화, 혁신, 행복, 교류, 인간, 자연, 상생, 기타 |
| 파주 청소년시설 활동영역 | 건강한 체육스포츠활동, 음악, 미술 등 문화예술활동, 밴드, 댄스 등 동아리활동, 자유학기대비 진로체험활동, 방송이나 음향, 인터넷 등 미디어활동, 청소년 자원 봉사활동, 문제해결, 창의성 등 혁신적 아이디어활동, 심리적 자존감을 높여주는 활동, 친구관계, 학교적응 등 대인관계개선활동, 정신건강개선을 위한 쉼과 여가 활동, 국내 및 해외 탐방 등 교류 활동, 해외창의도시, 창의박람회 등 세계탐방 활동, 평화, 인권, 통일 등 사회문제탐색활동, 창업, 드론, 3D, 메이커교육 등 4차산업혁명대비체험활동, 건강한 마을만들기활동, 청소년알바, 노동인권교육 활동, 청소년 스스로가 주제를 내고 만드는 활동, 기타 |
| 인구통계적 특성 | 성별, 나이, 거주지역 |

2. 욕구조사 결과

1) 청소년 욕구조사 결과

□ 청소년시설 이용

○ 청소년시설 이용 여부

- 조사대상자 전체 중 69.7%가 청소년시설을 이용한 경험이 없는 것으로 나타남.
- 성별로는 여자청소년(68.2%)보다 남자청소년(71.1%)이 청소년시설을 이용한 경험이 없는 것으로 나타남.
- 연령별로는 초등학생이 83.1%로 가장 이용경험이 없는 것으로 나타났고, 그다음으로 고등학생(67.9%), 중학생(65.6%) 순으로 나타남.
- 지역별로는 금촌권역이 81.0%로 청소년시설 이용경험이 가장 없는 것으로 나타났고, 그다음에 교하권역 75.0%, 운정권역 69.4%, 문산권역 63.4% 순으로 나타남.
- 파주시 청소년문화의집은 4개소로 관내 특정지역에 제한적으로 설치되어 있으며, 매우 부족한 인력과 시설로 청소년활동을 감당하고 있음을 확인할 수 있어 청소년시설을 확대 설치 해야하는 필요성을 보여주는 부분임.
- 2019년에 청소년시설을 이용 경험 청소년이 청소년시설을 알게 된 경로를 분석한 결과 (중복응답) 전체 인원 중 ‘친구, 선후배를 통해 청소년시설을 알게 된 경우’가 78.5%로 가장 높은 것으로 나타남. 이는 청소년시설을 경험한 청소년이 친구들에게 추천하는 것을 의미함과 동시에 활동에 대해 만족했다는 것을 알 수 있음. 또한, 파주시 청소년인구대비 청소년시설 부족으로 청소년 이용이 낮음을 확인할 수 있음
- 그다음으로 ‘학교, 선생님을 통해서’가 39.6%로 나타나 학교 내에서의 다양한 프로그램을 통해서 청소년시설과 연계하고 있음을 알 수 있음
- 청소년시설을 이용하지 않는 이유를 살펴보면 ‘뭐 하는 곳인지 몰라서’(69.2%)나 ‘관심이 없어서’(63.5%) 등과 같은 청소년시설의 존재가 청소년을 위한 시설임을 인지하지 못하고 있는 것으로 나타남
- 이러한 결과는 청소년시설 존재 자체에 무지하기때문에 나타나는 현상으로 청소년시설을 이용하는 청소년의 대부분이 친구의 추천으로 이용하게 됐다고 응답한 결과와 같은 맥락을 가지고 있음. 즉, 파주 면적이나 파주 청소년인구 현황 등에 비해 다양한 청소년시설이 부족하기 때문이라는 결론을 얻을 수 있음
- 이에 청소년재단 설립을 통해 청소년의 욕구조사와 지역적 특성, 면적, 청소년인구 등을 종합적으로 고려하여 파주시 청소년정책 중장기 발전계획을 수립하여 체계적인 접근이 필요함을 시사함

- 청소년시설을 이용 목적을 분석한 결과 ‘취미활동으로 이용하겠다’고 응답한 청소년이 34.7%로 가장 많은 것으로 나타남. 그다음으로 ‘친구들과의 만남’이 22.8%, ‘관심 분야의

참여를 위해서'가 18.8% 등의 순으로 나타남

- 청소년시설을 이용하게 될 경우 여가와 정보 습득 등의 청소년기에 필요한 청소년시설로서 제공되어야 할 기능을 요구하는 것으로 나타남

○ 파주시 청소년시설 및 프로그램 여건

- 파주시에서 문화 및 여가활동을 할 수 있는 시설과 프로그램 등 여건에 대한 인식조사를 실시한 결과 '충분하다고 인식'하는 청소년(15.3%)보다 '부족하다고 인식'하는 청소년(37.6%)이 더 많은 것으로 나타남
- 물리적인 환경 분석을 통해서도 확인되었지만, 파주시의 면적, 청소년인구 등을 종합적으로 고려하여도 청소년시설이 부족한 것을 뒷받침한 결과로 판단됨. 파주시 청소년이 문화 및 여가를 보낼 수 있는 시설이나 프로그램이 부족하여 이를 보완하는 청소년정책이 마련되어야 할 것으로 판단됨

□ 청소년시설이용청소년 요구도

○ 파주시 청소년활동 여건 (청소년시설 이용 목적)

- 파주시 청소년이 청소년시설을 이용하는 목적으로는 '학교에서 접하지 못하는 다양한 프로그램 참여를 할 수 있어서'라고 응답한 청소년이 32.6%로 가장 높은 것으로 나타나 청소년시설의 특성화 프로그램을 더 강화해야 할 것으로 보임
- 그다음으로 '취미활동의 장소로 청소년시설을 이용한다'고 응답한 비율이 23.0%로 청소년시기에 청소년의 공간으로서의 충실한 기능을 하고 있음을 확인할 수 있고, 파주시의 면적과 교통편 등을 고려한 청소년시설 확충이 필요한 이유로 볼 수 있음
- 그 외에 '친구들과의 만남의 장소'(15.6%), '전문가의 고민상담을 통한 심신안정'(14.1%) 등의 목적으로 청소년시설을 이용하는 것으로 나타나 친구관계형성뿐 아니라 청소년시기의 다양한 고민 등 만나는 공간으로 상담을 받기 위해서 상담기관을 방문하는 것이 아니라 청소년시설이 일상생활의 범주에 포함되어 친구도 만나고, 전문가로부터 도움도 받을 수 있는 공간임을 확인함

○ 파주시 청소년시설 및 프로그램 여건

- 파주시는 문화 및 여가활동을 할 수 있는 시설과 프로그램 여건에 대한 의견을 분석한 결과 아래와 같음
- 청소년이 인식하기에 파주시의 문화, 여가활동 등을 제공하기 위해 청소년시설 및 프로그램이 부족한(56.6%) 것으로 응답하여 청소년문화, 여가활동을 위한 다양한 시설 확충과 프로그램이 제공될 수 있는 정책이 마련되어야 함을 시사함

○ 참여한 활동

- 2019년 동안 참여한 모든 활동을 조사한 결과 ‘청소년동아리활동 참여’가 32.7%로 가장 많은 것으로 나타났고, 그다음으로 ‘자원봉사활동 참여’가 18.5%, ‘특별한 목적 없이 비정기적 시설이용’이 18.0%, ‘문화활동, 수련활동 등 일반적 활동’ 참여가 10.2% 등의 순으로 나타남

○ 파주시 청소년시설의 아쉬운 점

- 파주시 청소년시설을 이용하면서 아쉬운 부분으로는 ‘각 기관의 프로그램 정보를 알려주는 기능이 부족하다’가 22.0%로 나타남. 이러한 결과는 각 기관의 홍보력이 부족할 수 있다는 의미와 파주시 전역을 청소년시설이 감당하지 못하고 있음을 시사하는 부분이기도 함. 이에 따라 청소년시설을 확충과 홍보의 노력이 동시에 이루어져야 할 것으로 판단됨
- 그다음으로는 ‘파주를 대표할 수 있는 프로그램이 부족하다’고 응답한 청소년이 20.3%로 나타나 일반적인 청소년프로그램은 제공되고 있지만 파주의 지역적 특성을 고려하지 못하고 있다는 것으로 각 청소년시설마다 특성화 전략을 고민해야 함을 시사하고 있음.
- 이를 참고하여 각 청소년시설은 파주시의 독특한 지역적 특성을 고려하여 특성화 전략을 수립하여야 함
- 그 외에 ‘타 지역에 비해 프로그램 다양성이 낮다’가 17.1%, ‘타 지역에 비해 시설이 열악하다’가 13.0% 등으로 나타나 수도권 내에 파주시 청소년프로그램 및 청소년시설이 열악한 것으로 이를 개선하기 위한 체계적인 청소년정책이 마련되어야 함을 시사함

2) 성인의 청소년정책관련 설문조사 결과

□ 청소년시설에 대한 인식

- 자녀나 주변의 청소년들이 청소년시설을 이용하는 것에 대한 인식으로는 약 90.3%가 자녀나 청소년들이 청소년시설을 이용하는 것을 긍정적으로 바라보고 있었음
- 특히 지역의 문산권역이 95.4%로 청소년시설활용의 긍정성이 가장 많은 것으로 나타남

□ 청소년시설이 이용이 긍정적인 이유

- 자녀나 청소년들이 청소년시설을 이용하는 것이 긍정적인 이유로는 ‘자원봉사활동 등 인성 계발에 도움을 주기 때문에’가 35.4%로 가장 많은 것으로 나타났고, 그다음이 ‘숨겨진 재능을 계발할 수 있고 믿을 수 있는 기관’이라서가 33.8%, ‘청소년시설이 운영하는 프로그램을 찾아서 소개’하기도 하는 등 32.3%로 대부분이 자녀나 청소년들이 청소년시설을 이용할 때 긍정적인 이유로 프로그램 측면에서 긍정성이 높은 것으로 나타남

- 즉, 부모의 입장에서 청소년시설의 이용여부를 결정하는 근본 요인 중에 프로그램이라는 것을 시사하기 때문에 특성화 프로그램 개발 등 청소년시설 또는 파주시 청소년정책에서 청소년 활동 프로그램 개발에 질적으로 양적으로 증가시키기 위한 노력이 필요함을 시사함

□ 청소년을 위한 문화 및 여가활동 여건 수준

- 파주시는 청소년들이 문화 및 여가활동을 할 수 있는 여건 정도를 분석한 결과 약 49.3%가 파주시는 ‘청소년들이 문화 및 여가활동을 할 수 있는 여건이 부족한 것’으로 인식하고 있었고, ‘보통이다’로 응답한 비율도 36.8%로 나타나 파주시 성인들의 관점에서 충분하지는 않은 것으로 응답하였음
- 이러한 결과는 파주시의 청소년정책 수립 시 청소년문화활동 및 여가활동을 할 수 있는 시설의 확충과 다양한 프로그램 제공이라는 측면을 정책에 반영하여야 함을 시사하고, 이를 체계적으로 실행할 수 있는 파주시의 전문기관이 필요한 것을 시사함

□ 청소년시설 이용 시 아쉬운 점

- 자녀나 청소년이 청소년시설을 이용하면서 아쉬운 점으로는 ‘타 지역에 비해 시설이 열악하다’가 29.8%로 가장 높은 것으로 나타나 청소년시설의 개보수 및 신규 건설 등을 통해 이러한 요구사항을 충족할 수 있어야 할 것으로 판단됨
- 그다음으로 프로그램에 관한 아쉬움을 제시하고 있음. 구체적으로 ‘각 기관이나 프로그램의 정확한 정보를 알려주는 홍보의 미흡’(15.6%), ‘청소년들이 만들어가는 프로그램의 부족’(14.9%), ‘타지역에 비해 프로그램의 다양성 부족’(14.2%) 등이 아쉬운 점으로 조사됨
- 즉, 학부모들의 수준이 상당히 높고, 이러한 눈높이에 맞출 수 있는 우수한 프로그램 개발과 운영이 필요하다는 것으로 이는 결국 우수한 청소년지도자와 청소년시설의 여건에 영향을 받기 때문에 청소년정책에서 청소년지도자의 확보와 역량개발을 전략적으로 접근해야 할 필요성이 큼을 시사함

3. 청소년정책비전설립에 대한 정책요구도 설문결과 종합

□ 파주시 청소년정책 주제의 요구도

- “「2020 파주시청소년재단 설립계획 수립용역」보고서¹⁾에 따르면 초·중·고등학생의 파주시

청소년정책 주제의 요구도를 분석한 결과 ‘행복’이라는 키워드가 가장 높은 것으로 나타났고, 그다음은 ‘자연’, ‘인간’, ‘평화’ 등의 순으로 나타남

- 시설이용청소년의 경우도 초·중·고등학생의 주제와 같은 맥락으로 ‘행복’이 청소년정책의 핵심키워드로 요구하고 있는 것으로 나타남. 그다음으로 ‘자연’, ‘문화’, ‘평화’ 등으로 나타남
- 성인의 경우 역시 파주시 청소년정책의 주제로 ‘행복’이 가장 높은 것으로 나타났고, 그다음으로 ‘문화’, ‘인간’, ‘자연’, ‘평화’, ‘상생’ 등으로 나타남
- 청소년정책 주제의 종합
 - 초·중·고등학생과 시설이용청소년, 성인이 요구하는 파주시 청소년정책의 공통된 주제로는 행복이 세 그룹에서 모두 가장 높은 것으로 나타났고, 그 외 자연, 인간, 문화, 평화 등의 주요한 키워드로 조사되었음
 - 이러한 결과에 따라 파주시 청소년정책의 비전 및 목표 등은 행복, 자연, 인간, 문화, 평화의 주요한 키워드를 중심으로 파주시 청소년정책의 특성화 전략이 필요한 것으로 판단됨
 - 또한 성인 등에서 요구한 것과 같이 청소년프로그램의 중요성이 욕구로 나타남에 따라 타 시도와 차별성이 있는 프로그램을 개발하여 제공하는 노력도 뒷받침되어야 할 것으로 판단됨
 - 파주시는 현재 4개의 청소년문화의집과 1개의 청소년상담복지센터를 운영하고 있고, 향후 청소년수련관과 청소년수련원 건립을 추진하고 있음. 이외에도 청소년정책 주제의 키워드를 프로그램으로 개발 보급할 수 있지만, 시설의 특성화가 필요한 것으로 판단됨. 즉, 파주형 청소년특화시설을 건립하는 방안도 마련되어야 할 것으로 판단됨

□ 청소년활동의 영역 중요도

- 「2020 파주시청소년재단 설립계획 수립용역」²⁾에 따르면 초·중·고등학생의 경우 청소년활동의 중요한 영역으로 ‘대인관계개선활동’의 요구가 가장 많은 것으로 나타났고, ‘심리적 자존감을 높여주는 활동’, ‘정신건강개선을 위한 쉼과 여가활동’, ‘청소년자원봉사활동’ 등의 순으로 청소년활동을 중요하게 인식하는 것으로 나타남
- 시설이용청소년의 경우 ‘대인관계개선활동’, ‘정신건강개선을 위한 쉼과 여가활동’이 청소년활동의 중요한 영역으로 인식하는 것으로 나타났고, 그 다음으로 ‘자유학기대비 진로체험활동’, ‘건강한 가족문화를 위한 활동’, ‘문화예술활동’, ‘국내 및 해외탐방 등 교류활동’ 등의 순으로 청소년활동의 중요한 영역인 것으로 나타남

1) 「2020 파주시청소년재단 설립계획 수립용역」, 2020, 87p, 명지대학교 산학협력단(권일남 외)

2) 「2020 파주시청소년재단 설립계획 수립용역」, 2020, 89p, 명지대학교 산학협력단(권일남 외)

- 성인의 경우 ‘대인관계개선활동’이 가장 중요한 청소년활동의 영역으로 나타남. 그다음으로 ‘정신건강개선을 위한 쉼과 여가활동’, ‘심리적 자존감을 높여주는 활동’, ‘체육스포츠활동’, ‘청소년 스스로가 주제를 내고 만드는 활동’으로 나타남

□ 청소년활동의 중요 영역 종합

- 「2020 파주시청소년재단 설립계획 수립용역」³⁾에 따르면 청소년활동의 중요 영역을 종합하면 세가지의 특성을 중심으로 확인할 수 있음.
- 첫째, 초·중·고등학생과 시설이용청소년, 성인이 인식하는 청소년활동의 중요 영역을 종합한 결과 모든 대상에서 친구관계, 학교적응 등 대인관계개선활동 영역이 청소년활동에서 가장 중요한 것으로 나타났고, 심리적 자존감을 높여주는 활동, 정신건강개선을 위한 쉼과 여가활동에서 초·중·고등학생과 시설이용청소년, 성인집단 모두에서 중요한 영역인 것으로 나타남
- 둘째, 청소년시기 발달특성과 관련한 영역에서 중요도가 높게 나타나는 특성으로 나타남. 대인관계, 자존감, 정신건강 등 청소년시기에 나타나는 발달특성을 연계된 청소년활동의 프로그램을 개발하여 제공해 줄 것을 많이 기대하고 있었음
- 셋째, 청소년활동 모든 영역에서 초·중·고등학생 < 시설이용청소년 < 성인의 순으로 나타남. 청소년활동의 모든 영역에서 초·중·고등학생보다는 시설이용청소년이 전체적으로 더 중요하게 인식하는 것으로, 시설이용청소년보다 성인이 더 중요하게 인식하는 것으로 나타남. 청소년활동 경험이 있는 경우 청소년 활동이 더 중요하게 인식하는 것을 의미함

□ 파주시의 특징 SWOT분석결과 종합

| | | | |
|----------|--|--|----------|
| 강점 요인 | <ul style="list-style-type: none"> · 도농복합도시로 다양성 · 문화예술자원이 풍부함 · 접적지역으로 통일관련관광자원 풍부 · 젊은 층의 유입으로 도시 활력 증대 · 깨끗한 자연환경과 낮은 범죄율 · 강한 지역사회유대 · 공공성 강한 행정력 · 각 기관 간 유기적 연대 강화 | <ul style="list-style-type: none"> · 넓은 도시면적과 지역적 산재 · 청소년정책의 밀접 추진 곤란 · 청소년정책의 부재 · 지역자원의 활용역량 미흡 · 구심점 있는 여가공간 부재: 지역간 편차가 큰 인프라 · 열악한 교육환경 · 소외계층 증대 | 약점 요인 |
|----------|--|--|----------|

3) 「2020 파주시청소년재단 설립계획 수립용역」, 2020, 90p, 명지대학교 산학협력단(권일남 외)

| | | | |
|----------|--|---|----------|
| 기회 요인 | <ul style="list-style-type: none"> · 수련관 건립으로 시설욕구 충족 · 재단설립으로 통합적 운영가능 · 지자체장의 청소년정책의 관심고조 · 평화경제를 위한 지리적 특이성 · 신도시개발과 청소년층 인구증대 | <ul style="list-style-type: none"> · 수련관설립은 문화의집 기회억제 · 시설운영철학 부재 시 곤란 · 최근 활동에 대한 실수요가치 감소 · 기성세대의 청소년활동인식 부재 · 인구유입증대로 지역사회유대 약화 · 접적지역으로 다양한 활동추진 곤란 · 도시개발에 밀린 청소년정책 | 위협 요인 |
|----------|--|---|----------|

○ 파주시 전반적인 환경에 청소년에게 미치는 영향⁴⁾

- 강점요인
 - 청소년시설 및 청소년정책 관심도 증가, 문화유적지 등 자원이 풍부, 공동체의식이나 이웃 간의 정이 많음 등
- 약점요인
 - 문화시설 부족(공연장, 체육관, 운동장 등), 지역경쟁력 약함, 파주시 내에 지역적 편차가 큼, 대중교통 불편, 청소년복지시설 미흡, 청소년시설 접근성 낮음 등
- 기회요인
 - 시장의 청소년정책 관심도 높음, 찾아가는 서비스 요구 증대, 직업선택욕구 높음, 시민들 관심 높음, 남북관계 거부감 낮음, 북한과 거리적 장점 등
- 위협요인
 - 비교과영역 사업 미비, 넓은 지역으로 시설 접근 불가, 활동기록(효과성) 부재, 청소년 인구감소, 산업시설로 환경 파괴, 외부유입인구 증가로 애향심 낮음

□ 파주시 청소년시설 전반에 대한 청소년의 요구도

- 파주시 청소년들의 청소년시설 이용 경험이 없는 비율이 약 70% 수준에 처해 있으며 지역별로 큰 편차를 나타내고 있다는 점에서 청소년들의 청소년시설이용이나 정책수혜로서의 문제점이 상당히 크다는 점이 여실히 증명됨
- 청소년시설이용의 어려움 원인으로 가장 큰 문제점은 뭐하는 곳인지의 모른다는 점(69.2%)에서 곧 청소년시설의 종합적 홍보가 매우 미흡하다는 점으로 판단됨. 또한, 청소년수련관 부족 등 청소년시설 미비는 곧 청소년시설의 이용곤란이라는 점으로 연결됨

4) 「2020 파주시청소년재단 설립계획 수립용역」, 2020, 103p, 명지대학교 산학협력단(권일남 외)

- 청소년시설의 이용방향은 취미활동의 목적이 가장 높아 현재 파주청소년들의 경우 올바른 취미생활이나 여가활동을 할 기회를 갖고 있지 못한 것으로 판단됨. 또한, 친구만남의 장소 등이 없으므로 청소년들의 삶에서 유해환경이나 안전하지 못한 곳으로의 노출이 상대적으로 높은 상황이라고 보여 기성세대의 청소년지원에 대한 실제적 노력을 적극 이행해야 함은 곧 청소년재단의 중요성을 다시 한번 파악해 보게 됨
- 청소년들이 느끼는 시설이나 프로그램의 여건은 매우 부족하다고 여겨지는데 현재처럼 청소년수련관이나 기타 다양한 서비스구현의 장소나 기관의 부족은 이들의 한계가 크다는 점을 여실히 나타내고 있음
- 청소년들이 시설을 이용한다면 그 주요 목적은 학교의 시설이용곤란에 대한 다양성, 취미활동이나 친구만남의 장소 등과 같은 청소년기의 관계형성의 유익한 장소로 활용하려는 목적이 크다는 점에서 청소년시설의 확장을 하는 것이 시급하다고 판단됨
- 프로그램의 한계에 대해서도 파주시가 갖는 지리적 한계가 분명하고 좀 더 나은 문화서비스를 구현하기 위해서는 인근 고양시나 서울로의 원정놀이가 필수적일 수 밖에 없다는 점에서 이를 지역 내에서 해결해 주려는 노력은 절대적임. 특히 청소년들은 문화여가 등의 관점에서 좋은 서비스를 찾고자 하는 생각이 크다는 점을 보여주고 있었음
- 청소년들의 참여활동을 보면 동아리활동, 봉사활동, 문화활동을 참여하는 것으로 보여 이러한 내용을 중심으로 자율적이고 참여기회적 활동의 여건을 만들어 주는 노력이 시급하다고 판단됨
- 전반적으로 청소년시설의 미비, 청소년정책에 대한 무관심, 지원부족 등은 파주의 청소년들이 청소년정책의 불편함을 논의하고 있다는 점에서 적어도 미래사회의 인재로서 청소년정책을 주도할 기회를 새로이 만들어 주는 시도는 타 지역에 비해 늦은바가 있다는 점을 적극 인지해야 할 것임

□ 파주시 성인의 청소년정책지향성에 대한 인식도

- 성인들은 청소년시설을 자녀를 위한 공간으로 잘 이해하고 있었으며 주된 이유가 자원봉사활동, 재능개발의 기회부여 등의 의미있는 기관으로 여기고 있었음
- 안타깝게도 성인 역시 청소년을 위한 여가문화공간의 부족이라는 점에서 불만이 크다고 여기고 있었고 청소년정책과 사업의 확장을 위한 전문기관의 출현을 강력하게 요청하고 있었음
- 가장 큰 문제는 타 지역에 비해 열악한 청소년시설이라는 점은 명백한 사실로 나타났고 그나마 시설에 대해서도 홍보나 프로그램의 부족 등은 현재의 청소년시설이 파주시 전역의 청소년을 고루 지원하는 서비스시설이라고 보기에는 너무도 큰 한계로 여기고 있었음. 이는 파주시민들의 경우 청소년재단의 출현을

매우 긍정적으로 바라보게 하는 주요 요인이라고 말할 수 있으며 청소년재단설립은 곧 지역사회로의 파급효과가 클 것으로 판단됨

□ 청소년정책비전설립에 대한 청소년, 성인의 요구도 종합

- 청소년을 위한 정책비전을 가장 커다란 희망을 품는 것은 바로 행복이라는 생각이었음. 곧 청소년기가 즐겁고 행복한 기대감을 가져야 하나 그렇지 못하다는 현실적 문제를 반영한 주제의 용어를 가장 큰 비전의 지향점으로 여기고 있었음
- 행복을 구현하기 위한 방법으로 파주시의 지역적인 환경에서 강점이라고 할 수 있는 자연환경(북한과의 접적지역이라는 특면에서 청정한 환경), 문화(헤이리 등 문화예술인들의 삶과 보편적 가치를 실현함으로써 상징적 특성이 강한 여건 등을 고려할 때 이를 적절히 활용하는 가치지향성을 제시)자원 등을 활용한 도구와 수단을 활용한 행복을 얻도록 함과 이를 통한 성취결과는 곧 평화를 담보해내도록 하는 인과성을 설명해내는 데 중요한 비전이 될 것으로 보임
- 행복, 자연, 문화, 평화는 곧 파주시의 민선 7기 시정의 방향과도 맥을 같이 하는 주제라는 점에서 청소년정책과 시정의 연계성을 향후 청소년재단을 통해서 적절히 구현해 낼 수 있을 것으로 판단됨
- 비전이 설정될 경우 얻을 수 있는 청소년들의 핵심 증거로는 대인관계, 자존감, 정신건강 등의 개선에 밀접한 변화를 수반하게 되고 이는 행복의 심리적 변인과 밀접하게 연계되어 향후 파주시 청소년의 미래사회 역량을 위한 핵심변수로 설명해낼 수 있을 것임. 또한, 구체적인 방법론으로서 진로탐색, 가족문화개선, 문화예술, 국내외교류 등의 방식을 실제적 수행방식으로 적용하면 좋을 듯함

□ 청소년시설관계자 SWOT 분석

- 파주시의 전반적 상황인식을 파악해 본 결과 파주시는 다양한 자연자원, 특성화요인(평화, 분단거점 등)이 명확하게 구성되어 있는 바 이를 잘 활용하면 좋을 것으로 여기고 있었음
- 이러한 강점에도 불구하고 그동안의 청소년자원은 매우 취약하여 타 지역에 비해 낮은 청소년정책의 지원이 이루어졌던 안타까움이 있었으나 현행 재단설립을 기점으로 동반되는 청소년수련관은 매우 중요한 청소년정책전환의 기점(turning point)으로 여길 수 있음
- 전반적으로 재단설립의 기대감이 고용안정화, 청소년정책에 따른 활동의 지속화 등의 관점에서 청소년 시설 관계자들은 좋은 기회로 여기고 있었음

| | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ 청소년기관에 대한 인지도 높아짐 ✓ 청소년기관 체계적 운영 ✓ 일자리 확충 ✓ 지역적(시설별) 편차 감소 ✓ 일관된 청소년정책 시행 ✓ 청소년지도사 인력관리 ✓ 청소년육성 허브 등 | <ul style="list-style-type: none"> ✓ 재단이사, 센터장 등이 청소년전문가가 아닐 가능성이 있어 청소년을 위한 정책방향이 아닐 수 있음 ✓ 각 청소년시설별 특성화가 제한적일 수 있음 |
| 강점 | 약점 |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ 청소년지도사들이 프로그램 집중력 및 질적 향상이 있음 ✓ 고용안정화 및 청소년지도사의 위상 높아짐 | <ul style="list-style-type: none"> ✓ 재단의 방향성에 따라 파주의 청소년정책 특성이 결정될 수 있음 ✓ 재단 자체 업무 증가 및 절차 복잡 ✓ 조직개편이 이루어 질 수 있음, 부서간 경쟁이 높을 수 있음 ✓ 기관의 특성이 없어짐 |
| 기회 | 위험 |

[그림 IV-18] 청소년시설 관계자 SWOT분석결과 요약

3 정책적 환경 분석

○ 청소년에 대한 시각 변화

- 정부의 정책 방향이 과거에는 보호와 선도가 중심이었으나, 현재는 청소년의 주도적 참여와 활동을 강조하고 있음
- 청소년은 '미래의 기둥'이라며 미래를 강조하고 청소년기를 성인이 되기 위한 준비기로 인식했다면, 현재는 청소년기의 행복의 중요성을 강조하고 있는 등 청소년을 보는 시각이 변화됨

○ 청소년정책의 일관성 유지

- 여성가족부 제6차 청소년정책 기본계획(2018~2022)에 따라 경기, 파주시의 기본계획이 수립 되었으며, 재단은 일관된 청소년정책의 유지를 위해 파주시 청소년정책 기본계획의 목표인 '참여 및 권리증진', '청소년 주도활동 활성화', '청소년 자립 및 보호지원 강화'의 3가지 목표를 재단 경영계획으로 반영함.

□ 여성가족부 제6차 청소년정책 기본계획(2018~2022)

| | | | | |
|------------|---------------------------------------|-------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| 비 전 | 현재를 즐기는 청소년, 미래를 여는 청소년, 청소년을 존중하는 사회 | | | |
| 정 책 목 표 | 청소년 참여 및 권리증진 | 청소년 주도의 활동 활성화 | 청소년 자립 및 보호지원 강화 | 청소년정책 추진체계 혁신 |
| 중 점 과 제 | 청소년 참여 확대 | 청소년활동 및 성장지원체계 혁신 | 청소년 사회안정망 확충 | 청소년정책 총괄·조정 강화 |
| | 청소년 권리증진 기반 조성 | 청소년 체험활동 활성화 | 대상별 맞춤형 지원 | 지역 중심의 청소년정책 추진체계 강화 |
| | 청소년 민주시민 성장 지원 | 청소년 진로교육 지원 체제 강화 | 청소년 유해환경 개선 및 보호지원 강화 | 청소년지도자 역량 제고 |

□ 경기도 제6차 청소년정책 기본계획(2018~2022)

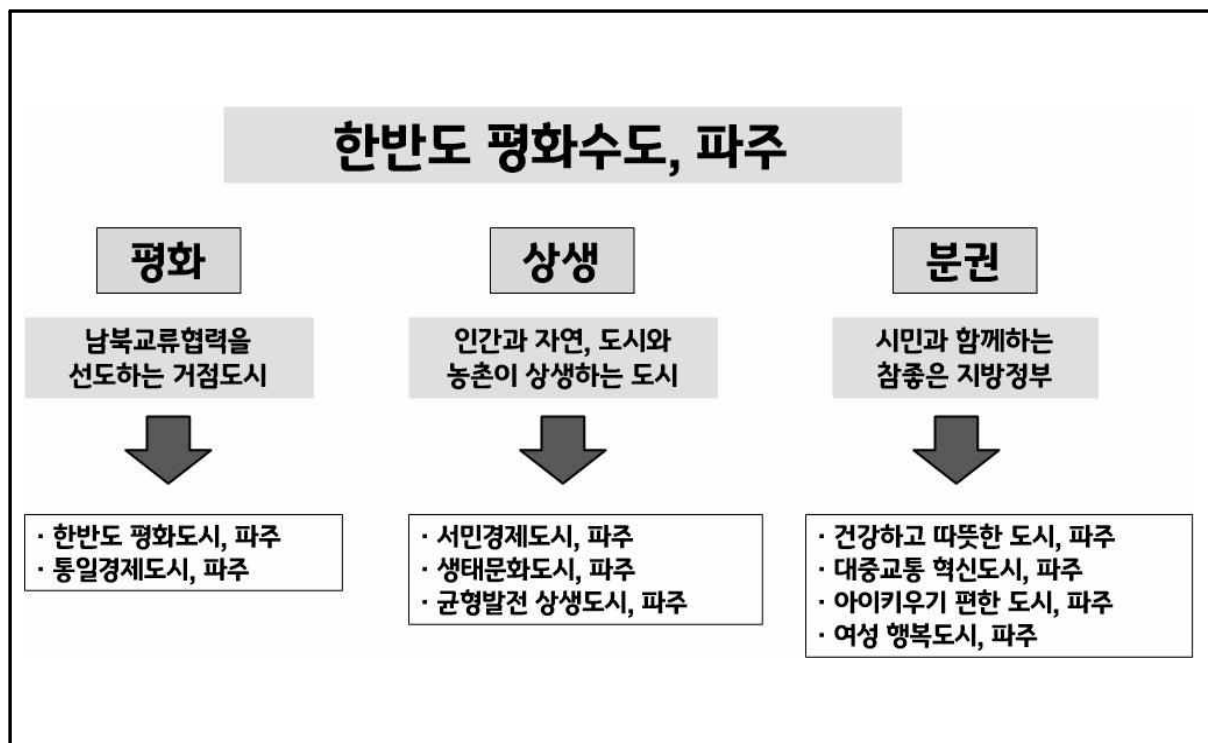
| | | | | |
|------------|--------------------------|-------------------|----------------------|----------------------|
| 비 전 | 청소년이 이끄는 현재, 청소년이 만드는 미래 | | | |
| 정 책 목 표 | 청소년 참여 및 권리 고취 | 청소년의 주도적 활동 증진 | 청소년의 보호와 자립 지원 | 청소년정책 추진체계 정비 |
| 중 점 과 제 | 청소년 참여 기반 조성 | 청소년활동 지원 | 청소년 대상별 맞춤형 지원 | 청소년정책 총괄·조정 |
| | 청소년 권리증진 | 청소년 역량강화 | 청소년 안전환경 조성 | 지역 중심 청소년정책 추진 |
| | 민주시민 역량 강화 | 청소년 진로 다각화 | | |
| | | 청소년 교류 촉진 | | |

□ 파주시 청소년정책 기본계획(2021~2023)



4 파주시 민선7기 3대 시정목표

□ 파주시 민선7기 3대 시정목표(2018~2022)



1. 파주시 비전 및 목표

- 파주시 비전으로는 시정전략인 균형발전 상생도시를 목표로 남북교류 협력을 선도하는 통일 경제도시, 인간과 자연, 도시와 농촌이 상생하는 생태문화도시, 시민과 함께하는 참 좋은 지방정부를 핵심 미래상으로 설정
- 파주시 목표로는 ‘평화’, ‘상생’, ‘분권’의 비전을 9개 시정전략분야, 170개 세부 실천 계획을 추진하고 있음

2. 파주시 청소년정책

- 비전 및 정책목표
 - 청소년정책 비전으로 ‘미래의 성장 동력, 청소년이 행복한 파주’로 설정하고 있음
 - 정책목표로는 ‘청소년 참여 및 권리증진’, ‘청소년 주도의 활동 활성화’, ‘청소년 자립 및 보호지원 강화’의 3대 정책목표로 설정하고, 9개의 중점과제를 설정하여 추진하고 있음



[그림 VI-1] 파주시 청소년정책의 비전 및 정책목표

3. 파주시 청소년정책 추진방향

○ 청소년시설 확충으로 건전육성 기반 마련

- 청소년 건전육성을 위한 청소년수련시설(청소년수련관, 청소년수련원) 확충
- 청소년문화의집, 상담복지센터 외 위기청소년 발굴·상담을 위한 학교 밖 청소년 지원센터 및 휴카페 운영
- 청소년이용시설이 전무한 소외지역에 찾아가는 문화의집 운영
- 청소년시설 확충 및 청소년정책 변화에 전문적·체계적·능동적 대처를 위한 청소년재단 설립

○ 청소년 주도의 참여 및 활동 활성화

- 청소년의 참여를 확대하고, 청소년을 존중하는 사회적 기반 강화
- 청소년이 스스로 기획하고 도전하는 활동을 통해 민주시민으로 성장할 수 있도록 더 많은 기회를 제공하는 사회적 여건 마련
- 환경변화에 청소년이 도전·적응하며 협력하는 창의·융합형 인재로 성장할 수 있도록 지역 사회와 연계한 다양한 활동을 지원하여 청소년역량 강화 도모

○ 청소년 자립 및 보호자원 강화

- 사회적 격차와 빈곤 등 어려운 여건에 있는 위기청소년이 차별 없이 성장할 수 있도록 사회적 안전망을 연결하고, 지속적이고 종합적인 보호·지원체계 마련
- 내방형 서비스 위주에서 위기청소년에게 찾아가는 서비스를 확대함으로써 사회적 서비스 안으로 연결 강화

III. 전략방향

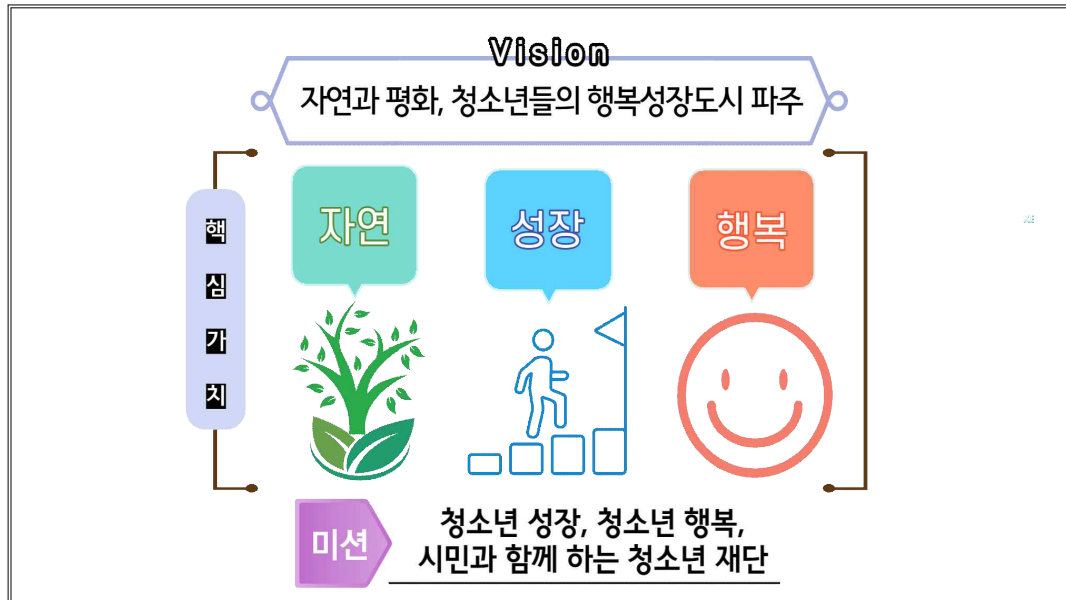
1. SWOT분석
2. 경영목표
3. 전략과제 및 세부 실행과제
4. 중점추진 과제(요약)

1 SWOT분석

| 외부 환경 | | 내부 환경 | 강점(S) | 약점(W) |
|---------------|--|--|--|---|
| | | | -청소년사업 행정처리의 효율성 증대 -지역자원을 통합한 종합적 활동정책추진가능 -전문가, 지역지도자 등의 연합교류 가능 -학교시설과 활발한 연계구심점 역할 -객관적, 투명한 시설관리 -과주시 청소년정책추진 용이: 중앙-도-시간의 유기적 정책연계 가능 -청소년전문인력관리 가능 -지역청소년을 위한 홍보, 정보제공 기회가능 -지역커뮤니티 활성화로 청소년시설, 사업에 대한 주민인식개선 -과주시 청소년정책의 중장기적 플랜 구현 -민간단체의 편향적 사업추진 개선 -안정적인 시설운영과 사업추진 -사업수행결과의 평가 용이 | -재단의 구미에 맞는 사업 추진으로 다양성 약화 -결재라인의 복잡화로 사업추진의 경직성 -개성이 강한 특성을 살리지 못하고 획일적 조직문화 -여러 기관의 거리가 있어서 인사이동의 부담감 발생 -제한된 목표나 취지로만 운영되는 경직성 -기관장의 비전문가 채용으로 정치적 이-용우려 -상당한 기관이나 사업성과 추구 곤란 -세분화된 정책발굴 미흡 |
| 기 회 (O) | | -재능에 맞는 적절한 지도자 배치 -기관 간 교류 확대로 특성 강화 -통일된 복무규정으로 업무역량 강화 -청소년기관 이외의 타 기관과의 시설교류증대 -청소년지도사의 수평적 관리지원 확대 -청소년시설관리의 체계성 -새로운 조직문화로 다양한 청소년활동 제공가능 -지역청소년들의 더 많은 활동참여기회 제공 -자기만의 시설에서 벗어나는 영역의 확대 -기관, 지도자, 시설 등 장점을 살리는 효과 제고 -지도자들이 프로그램에 집중 가능과 소통증대 -청소년지도사의 위상 강화 -프로그램의 질적 효과 증대 -효율적인 행정관리운영 -고용안정화 및 처우 개선 -시의 중장기적 발전계획 수립 가능 -공공성영역 강한 청소년정책 지원 -지역청소년들이 균형적으로 시설이용 확대 | ■효과적인 청소년지원 전달체계 구축 -사무국과 시설의 역할 분담 -중장기 성과지표 구성 | ■업무역량 강화 -토론 중심 월례회 운영 -그물망식(매트릭스) 조직 운영 -자체 수입률 유지 방안 모색 -노사협의회 활성화 -직원 역량 강화 |
| | | | SO(역량강화) | WO(기회포착) |
| 위 협 (T) | | -다양하지 못한 프로그램제공 받을 개연성 증대 -시설이 확대되어 예산축소 가능성 -지도자의 넓은 지역으로 인사이동 확대 -지역지도자의 전문성인식 축소 -기관간 정체성의 혼란 당분간 유발 -공공영역이 강조될 경우 수동적 업무수행가능성 상존 -시스템을 강조할 경우 지도자의 활동 추진 다형성 제약 -청소년에 획일화 된 서비스 구현 -기관의 고유 특성 사라짐 -젊은 인사이동은 근무 불안 야기 -비슷한 업무나 사업으로 특화사업 감소 -실적이나 경쟁에 대한 압박감 -부사장의 소통 부재 시 업무 혼선 야기 | ■고객지향 성과 창출과 경쟁력 확보 -고객 맞춤형 온오프라인 찾아가는 사업 전개 -타 기관보다 매력 있는 프로그램 운영 -시민맞춤형 사업 전개 | ■특성화와 네트워킹 -시설별 사업 특성화 -외부공모사업으로 사업 확대 -지역 네트워킹 통한 사업 확대 |
| | | | ST(선택집중) | WT(위협극복) |

2 경영 목표

1. 파주시청소년재단 미션 및 비전



미션

청소년 성장, 청소년 행복, 시민과 함께 하는 청소년재단

| | | |
|----|---|------------------------|
| 영역 | → | 청소년활동·보호·복지 |
| 수단 | → | 자연·문화환경의 강점을 활용한 청소년활동 |
| 목적 | → | 미래사회의 핵심역량을 갖춘 인재로 성장 |

비전

자연과 평화, 청소년들의 행복성장도시 파주

| | | |
|------|---|----------------------------------|
| 고객 | → | 청소년과 시민사회 |
| 핵심사업 | → | 자연중심환경, 지역의 문화다양성을 활용한 성장지원모델 보급 |
| 미래모습 | → | 미래사회 문제해결 역량을 갖춘 청소년 |

핵심가치

□ “자연”, “성장”, “행복”

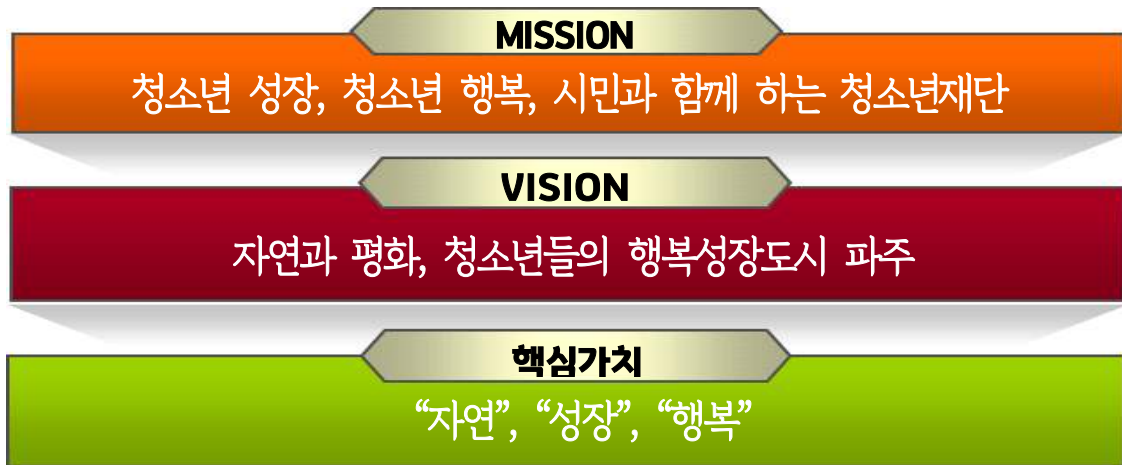
- 청소년이 지역의 자연환경 다양성을 활용하며 청소년 중심의 서비스를 통해 행복하고, 시민과 함께 하는 미래시민으로 성장할 수 있는 지역사회 기반 구축



전략목표 및 10대 과제

| | |
|---------------------|--|
| 1. 청소년 참여 및 미래역량증진 | 1-1 청소년 주도의 사회참여 활성화 1-2 청소년 권리증진 및 참여 확대 1-3 청소년 미래 시민 역량 강화 |
| 2. 청소년 주도의 활동 활성화 | 2-1 청소년 주도 활동 지원기반 확대 2-2 자연·문화적 다양성을 기반 청소년활동 2-3 미래주도형 진로사업 확대 |
| 3. 청소년지립 및 보호지원 강화 | 3-1 청소년 사회안전망 확충 3-2 대상별 맞춤형 지원체계 구축 |
| 4. 지역협력 및 상생 시스템 구축 | 4-1 혁신경영 및 사회적 책임 강화 4-2 창의적 조직문화 구성 |

2. 경영 목표



| | 청소년 참여 및 미래역량증진 | 청소년 주도의 활동 활성화 | 청소년자립 및 보호지원 강화 | 지역협력 및 상생 시스템 구축 |
|----------|---|---|---|--|
| 전략 방향 | ① 청소년 주도의 사회 참여 활성화 ② 청소년 권리증진 및 참여 확대 ③ 청소년 미래 시민 역량 강화 | ① 청소년 주도 활동 지원기반 확대 ② 자연·문화적 다양성을 기반 청소년활동 ③ 미래주도형 진로사업 확대 | ① 청소년사회인정망 확충 ② 대상별 맞춤형 지원 강화 ③ 청소년 유해환경 개선 및 보호지원 강화 ③ 가족관계증진 활성화 PG 강화 | ① 지역사회 발전 및 협력을 위한 지역 협력 시스템 마련 ② 지역 연계, 협력을 통한 청소년활동 진행 ③ 지역 중심의 청소년정책 추진체계 강화 |

| | | | |
|-----------|------------------------|---|---|
| 대표 KPI | 청소년 참여 및 미래역량증진 | - 참여활동을 통한 시민역량 강화 - 청소년참여기구 활성화를 통한 시민역량 강화 - 자원봉사를 통한 시민역량 강화 | - 청소년 권리에 기초한 인성교육 확산 - 청소년참여기회 보장 - 다양한 청소년의 의견표명 기회 보장 |
| | 청소년 주도의 활동 활성화 | - 다양한 분야의 청소년 자치동아리 활성화 - 문화, 예술, 스포츠 활동을 통한 활동 활성화 - 토일 체험활동을 통한 문화역량 강화 | - 학교와 연계를 통한 체험활동 활성화 - 가족과 함께하는 문화, 예술, 스포츠 프로그램 개발 및 보급 - 파주시 자원연계를 통한 프로그램 개발 및 보급 |
| | 청소년자립 및 보호지원 강화 | - 청소년사회안전망 서비스 확대 - 청소년이동상담체계 활성화 - 청소년 돌봄서비스 확대 | - 청소년안전프로그램 확대 - 학교 밖 청소년 발굴지원 강화 - 가족관계회복 지원 확대 |
| | 지역협력 및 상생 시스템 구축 | - 인력자원개발 활성화 - 환경변화에 대응하는 업무 프로세스 강화 | - 사회공헌활동 확대 - 청렴 생태계 조성 - 고객만족도 향상 |

□ 경영목표의 세부 설명

| | | | |
|------|--|----|----|
| 미션 | ○ 청소년 성장, 청소년 행복, 시민과 함께하는 청소년재단 | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> - 청소년들의 건강한 성장과 행복을 위하여 다양한 활동과 지원을 통해 청소년들의 행복한 삶을 이루고자 함. - 파주청소년재단은 시민과 지역사회 연계를 통해 지역협력 및 경영 시스템을 구축하여 재단 경영을 체계화 함. | | |
| 비전 | ○ 자연과 평화, 청소년들의 행복도시 파주 | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> - 파주시의 특색있는 자연을 활용한 청소년활동과 세계 유일 분단국가의 역사를 품고 있는 평화 도시의 파주에서 서로를 이해하고 포용하는 미래시민 역량을 갖춘 청소년으로 성장할 수 있는 행복도시 파주를 만들거자함. | | |
| 핵심가치 | 자연 | 성장 | 행복 |
| | <ul style="list-style-type: none"> - 세계 유일의 분단국가의 역사를 품고 있는 파주시의 평화조성에 앞장서는 청소년 - 파주시민의 특색있는 자연경관을 활용한 청소년활동 활성화 - 지역적 환경의 다양성을 이해하고 서로를 포용할 수 있는 미래시민 역량을 갖춘 청소년 | | |

| | |
|--------------------|--|
| 청소년참여 및 미래역량증진 | <ul style="list-style-type: none"> - 다양한 청소년활동의 결과와 의견들이 지역사회로 반영 - 청소년의 권리에 대한 인식을 제고하고, 권리 침해로부터 보호 - 민주시민 의식, 인성역량, 사회통합을 위한 수용성 제고 |
| 청소년 주도의 활동 활성화 | <ul style="list-style-type: none"> - 청소년들의 역량과 성장을 제고하고, 활동 대상과 내용, 공간의 다양화 추진 - 청소년역량이 한 단계 성장할 수 있는 사업의 내실화 - 내실 있는 진로체험 확대를 통한 청소년 진로역량 개발 |
| 청소년자립 및 보호지원 강화 | <ul style="list-style-type: none"> - 선별적 복지에서 보편적 복지로 확대 - 청소년 연령과 특성별 맞춤형 지원으로 고도화 - 촘촘한 청소년 복지지원체계 운영 |

| | |
|------------------------|---|
| 지역협력 및 상생 시스템 구축 | <ul style="list-style-type: none"> - 청소년활동 서비스를 지원할 수 있는 토대 구축 - 혁신경영 시스템 구축 및 경영계획 체계화 - 사회공헌활동 확대 및 청렴문화 조성 - 지역사회 연계 통해 고객만족도 확대 - 노사신뢰 강화 - 직원이 행복한 직장생활 조성 |
|------------------------|---|

3 전략과제 및 세부 실행과제

| 전략목표 | 전략과제 | 세부실행과제 |
|---------------------------------|---------------------------|------------------------------|
| 1 청소년 참여 및 미래역량증진 | 1-1. 청소년 주도의 사회참여 활성화 | 1-1-1. 지역 정책참여 활성화 |
| | | 1-1-2. 청소년 사회참여 활성화 |
| | 1-2. 청소년 권리증진 및 참여확대 | 1-2-1. 청소년 인권 및 권리의식 제고 |
| | | 1-2-2. 청소년 여가 및 참여권 보장 |
| | 1-3. 청소년 미래 시민역량 강화 | 1-3-1. 청소년 시민교육 확대 |
| | | 1-3-2. 청소년 시민역량 의식 제고 |
| 2. 청소년 주도의 활동 활성화 | 2-1. 청소년 주도 활동 지원기반 확대 | 2-1-1. 청소년 핵심역량 강화지원 |
| | | 2-1-2. 지역기반 청소년활동 및 인프라 재구조화 |
| | 2-2. 자연·문화적 다양성을 기반 청소년활동 | 2-2-1. 자연, 문화적 활동 활성화 |
| | | 2-2-2. 청소년 교류 활동 활성화 |
| | 2-3. 미래주도형 진로사업 확대 | 2-3-1. 진로교육 및 진로체험 확대 |
| | | 2-3-2. 진로사업 활성화를 위한 협력체계 구축 |
| 3. 청소년 자립 및 보호지원 강화 | 3-1. 청소년 사회안전망 확충 | 3-1-1. 위기 청소년 조기발견 및 보호지원 확대 |
| | | 3-1-2. 청소년안전 환경조성 |
| | 3-2. 대상별 맞춤형 지원체계 구축 | 3-2-1. 학교밖청소년 지원강화 |
| | | 3-2-2 가족관계증진을 위한 서비스 기반확대 |
| 4. 지역협력 및 상생 시스템 구축 | 4-1. 혁신경영 및 사회적 책임 강화 | 4-1-1. 혁신경영 시스템 구축 |
| | | 4-1-2. 사회적 책임과 청렴문화 조성 |
| | | 4-1-3. 지역사회 연계를 통한 고객만족도 확대 |
| | 4-2. 창의적 조직문화 구성 | 4-2-1. 창의조직문화 및 노사 신뢰 관계 강화 |
| | | 4-2-2. 직원이 행복한 직장생활 조성 |
| | | |

4 중점추진 과제(요약)

목표 1.

청소년 참여 및 미래역량증진

| 구분 | 주요내용 |
|----------|---|
| 중점 방향 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 청소년의 참여를 확대하고, 청소년들이 능동적으로 참여할 수 있는 의사결정체계를 구축하고, 자발적 사회참여가 가능한 자치활동 확대 및 사회적 기반 강화. ■ 청소년의 권리를 증진하고 미래역량을 강화하기 위해서 주체적 사고, 문화예술 역량, 자율적 행동역량을 강화하는 청소년들의 미래역량의 개발. |
| 전략 과제 | <p>□ 청소년 주도의 사회참여 활성화</p> <ul style="list-style-type: none"> • (지역에서의 정책참여 활성화) <ul style="list-style-type: none"> - 파주시 청소년 정책참여 활성화 방안에 근거한 참여기구 및 정책제안 체계화 • (청소년 사회참여 활성화) <ul style="list-style-type: none"> - 청소년 자치기구 및 동아리 활성화를 위한 연합활동 확대 - 자기 주도형 사회참여 활성화 방안 연구 및 개발 <p>□ 청소년 권리증진 및 참여확대</p> <ul style="list-style-type: none"> • (청소년인권 및 권리의식제고) <ul style="list-style-type: none"> - 민주주의 교육 및 청소년 권리교육 확대 - 청소년 근로에 대한 인식개선 및 청소년 근로 권익 보호 확대 • (청소년 여가 및 건강권 보장) <ul style="list-style-type: none"> - 청소년이 이용 가능한 지역사회 내 여가활동 공간 지원 - 청소년의 균형 있는 성장발달 지원을 위한 체력증진 및 건강권 보장 <p>□ 청소년 미래 시민 역량 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> • (청소년시민교육확대) <ul style="list-style-type: none"> - 지속가능 개발목표를 학습·실천할 수 있는 세계시민 양성 - 사회 현안에 대한 민주적 참여 및 토론, 민주주의 체험 활성화 • (청소년권리, 양성평등의식, 문화예술 역량 등) <ul style="list-style-type: none"> - 청소년활동 시 청소년권리, 성차별·성희롱·성폭력예방 등 양성평등의식, 문화예술역량, 성인지 감수성 증진을 위한 교육 의무화 |

□ 과제별 주요 KPI

| KPI | 연도별 목표 | | | |
|--|--------|----------------------|----------------|-------------------------|
| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| ■ 청소년 주도의 사회참여 활성화 | | | | |
| - 파주시청소년참여위원회 연간 운영 횟수 ※ 연간사업계획 및 결과보고가 있는 활동 기준 | | 연간 10회 이상 운영 | | |
| - 파주시 관련 정책제안 및 반영 ※ 참여위원회, 정책토론회 등 | | 연간 정책제안 8건 이상 | | |
| ■ 청소년 권리증진 및 참여확대 | | | | |
| - 시설별 청소년운영위원회 연간 운영 횟수 ※ 연간사업계획 및 결과보고가 있는 활동 기준 | | 연간 10회 이상 운영 | | |
| - 시설별 청소년운영위원회 제안반영 활성화 | | 시설장 간담회 연간 2회 이상 실시 | | |
| | - | 시설별 1건 이상 | 시설별 1건 이상 | 시설별 2건 이상 |
| - 시설별 청소년 여가 및 참여권 보장 ※ 전체이용자 대비 청소년 시설 이용률 | - | 청소년 이용률 80% | 청소년 이용률 80% | 청소년 이용률 80% |
| ■ 청소년 미래 시민 역량 강화 | | | | |
| - 청소년 노동인권, 권리, 양성평등·의식 교육 등 확대 | - | 교육 연간 2회 이상 | | 교육 연간 3회 이상 |
| - 청소년 시민역량 의식 제고 | - | 민주시민교육 및 체험 2회 이상 | | 민주시민교육 및 체험 3회 이상 |

목표 2.

청소년 주도의 활동 활성화

| 구분 | 주요내용 |
|----------|--|
| 중점 방향 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 청소년 주도의 참여를 확대하고, 청소년을 존중하는 사회적 기반 강화. ■ 청소년이 스스로 기획하고 도전하는 활동을 통해 민주시민으로 성장할 수 있도록 더 많은 기회를 제공하는 사회적 여건 마련. ■ 환경변화에 청소년이 도전·적응하며 협력하는 창의·융합형 인재로 성장할 수 있도록 지역사회와 연계한 다양한 활동을 지원하여 청소년역량 강화 도모 |
| 전략 과제 | <p>□ 2-1 청소년 주도 활동 지원기반 확대</p> <ul style="list-style-type: none"> • (청소년 핵심역량 강화지원) <ul style="list-style-type: none"> - 청소년들의 주도적인 활동 기획 및 프로그램 확대를 통해 청소년활동 지원기반 확대 • (지역기반 청소년활동 및 인프라 재구조화) <ul style="list-style-type: none"> - 지역 특성에 맞는 청소년활동프로그램 개발 및 운영 - 청소년들의 이용편의성 향상 및 쉼 공간 제공을 위한 공간·시설 특성화 <p>□ 2-2 자연·문화적 다양성을 기반 청소년활동</p> <ul style="list-style-type: none"> • (청소년 자연, 문화 활동 활성화) <ul style="list-style-type: none"> - 지역 내 자연환경과 기관과의 연계·협업을 통한 자연·문화 활동 개발 및 확대 - 온·오프라인의 파주시 특성화 청소년활동 • (청소년활동 활성화) <ul style="list-style-type: none"> - 파주시 수련시설들의 청소년활동프로그램 개발 및 확대 - 온·오프라인을 통한 청소년교류 확대 및 모델개발 <p>□ 2-3 미래주도형 진로사업 확대</p> <ul style="list-style-type: none"> • (진로교육 및 진로체험 확대) <ul style="list-style-type: none"> - 청소년 발달단계에 적합한 진로지도 및 상담을 통한 맞춤형 진로역량 강화 - 혁신교육지구 협력을 통한 시설별 진로활동 특성화 - 청소년 진로를 위한 대학생, 학부모 등을 활용한 인적 인프라 확대 • (진로사업 활성화를 위한 협력체계 구축) <ul style="list-style-type: none"> - 청소년 진로를 위한 대학생, 학부모 등을 활용한 인적 인프라 확대 - 파주시·파주교육지원청·청소년재단·마을·학교를 연결할 수 있는 협력체계 구축 |

□ 과제별 주요 KPI

| KPI | 연도별 목표 | | | |
|--|--------------------------|---------------|--|---------------------------------|
| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| ■ 청소년 핵심역량 강화지원 | | | | |
| - 청소년 협업을 통한 문제해결 프로젝트 수 ※ PBL, PBL개념을 도입한 프로젝트 수 | - | | PBL 문화의집 2개 이상 | PBL 문화의집 4개 이상 |
| - 청소년 핵심역량지표 개발 및 검증 | | 청소년 핵심역량지표 개발 | | 청소년 핵심역량지표 긍정평가 80% 이상 |
| - 메이커 역량 강화 프로그램 | | | 메이커 역량강화 프로그램 2개 이상 | 메이커 역량강화 프로그램 4개 이상 |
| ■ 지역기반 청소년활동 및 인프라 재구조화 | | | | |
| - 청소년공간에 대한 청소년의견 반영 ※ 청소년공간에 대한 요구조사 시행 | 청소년 요구조사 및 반영 | | 시설별 청소년 요구조사 시행 | |
| - 시설별 청소년 이용만족도 ※ 시설 이용에 대한 청소년 만족도(연2회) | | | 시설별 이용만족도 연간 2회 이상 실시 | |
| - 청소년 비대면 활동 만족도 향상 | 비대면 활동 만족도 도구 개발 및 반영 | | 전년대비 만족도 2% 향상 | |
| ■ 자연, 문화적 활동 확대 활성화 | | | | |
| - 청소년 자연, 문화 활동 확대 | - | 연간 4회 운영 | 연간 5회 운영 | 연간 6회 운영 |
| | - | | 시설별 특성화 프로그램 구축·운영 | |
| ■ 청소년 교류 활동 활성화 | | | | |
| - 청소년 교류 활동 활성화 | - | | 파주시의 지역특성을 활용한 청소년교류 모델 개발 및 확대 운영 | |

| KPI | 연도별 목표 | | | |
|--|--------|------|-------------------------------|-------------------|
| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| ■ 청소년 진로교육 및 진로체험 확대 | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - 초·중·고 수준별 진로체험 확대 ※ 진로센터 재단 편입 이후 | - | | 초·중·고 학교급별 프로그램 1개 이상 지원 | |
| | | | 관내 초·중·고교 80% 이상 지원 | |
| <ul style="list-style-type: none"> - 청소년 진로체험 프로그램 확대 | - | | 진로체험 2회 지원 | 진로체험 3회 지원 |
| <ul style="list-style-type: none"> - 4차 산업관련 프로그램 확대 | - | | 4차 산업관련 4개 이상 운영 | |
| <ul style="list-style-type: none"> - 후기 청소년 진로역량 개발 및 확대 | - | | 후기 청소년 프로젝트 지원 4건 | 후기 청소년 프로젝트 지원 5건 |
| ■ 청소년 진로사업 활성화를 위한 협력체계 구축 | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - 진로 프로그램 등록 및 연계 ※ 꿈길 기준 | - | | 4건 이상 등록 및 연계 | 6건 이상 등록 및 연계 |
| <ul style="list-style-type: none"> - 진로관련 자원봉사자 확대 ※ 학부모, 직업인, 대학생, 진로지원단 등 ※ 진로센터 재단 편입 이후 | - | | 전년대비 신규인원 10명 증가 | |
| <ul style="list-style-type: none"> - 진로체험 개발 거버넌스 구축 ※ 진로센터 재단 편입 이후 | - | | 초·중·고 프로그램 및 실행조직 3개 이상 구성·운영 | |

목표 3.

청소년 자립 및 보호지원 강화

| 구분 | 주요내용 |
|----------|--|
| 중점 방향 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 종합적 사회안전망 구축을 통한 대상별 맞춤형 지원, 청소년 조기발견 및 보호지원을 확대하고, 청소년활동의 안전 등을 담보할 수 있는 시스템 및 지도자 양성 ■ 학교 밖 청소년들의 학업·취업·자립 등의 맞춤형 서비스 지원체계를 강화하고, 가족 친화적 사회문화 확산을 위한 양질의 가족관계 및 가족행복프로그램 사업 확대 |
| 실행 과제 | <p>□ 대상별 맞춤형 라이프 디자인 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> • (위기청소년 조기발견 및 보호지원확대) <ul style="list-style-type: none"> - 위기 청소년 조기 발굴 및 상담·보호 등 청소년통합지원체계 구축 - 위기 청소년에 대한 상담·보호·교육·활동·자립 등 필요 서비스 확대 - 찾아가는 상담 및 청소년지원서비스 확대 • (청소년안전환경조성) <ul style="list-style-type: none"> - 청소년활동 안전에 관한 종합계획 수립 및 관리시스템 구축 <p>□ 위기청소년 통합지원체계 구축 및 보호강화</p> <ul style="list-style-type: none"> • (학교밖청소년지원강화) <ul style="list-style-type: none"> - 학교 밖 청소년의 개인적 특성과 수요를 반영한 상담 및 교육지원 다양화 - 학교 밖 청소년에 대한 학업, 취업, 자립지원 등의 맞춤형 서비스 강화 • (가족관계증진을 위한 서비스 기반확대) <ul style="list-style-type: none"> - 취약계층 및 위기가족 등에 대한 서비스 다양화 - 가족의 여가활동 지원을 위한 가족참여 활동 내실화 |

□ 과제별 주요 KPI

| KPI | 연도별 목표 | | | |
|----------------------------|-------------|--------------------------------|------------------------|-------|
| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| ■ 위기 청소년 조기발견 및 보호지원 확대 | | | | |
| - 청소년사회안전망 통합서비스 지원 확대 | - | 청소년사회안전망 지원 대상 수 전년대비 연간 1% 향상 | | |
| | - | 청소년안전망 실행위원회 연간 4회 이상 실시 | | |
| - 선제적 상담서비스 구축 | - | 학교연계 사업 수 전년대비 연간 3% 확대 | | |
| - 청소년이동상담 이용자 수 | - | 청소년이동상담 이용자 수 연간 5% 향상 | | |
| - 고위기 청소년대응체계 강화 | - | 지역연계 고위기 청소년상담서비스 연간 200건 이상 | | |
| - 청소년 돌봄 서비스 확대 | 사업개발 및 예산확보 | 온라인 맞춤형 지원 연간 500명 이상 | | |
| - 청소년방과후아카데미 운영 활성화 | - | 적정 | 적정 유지 | 우수 평가 |
| ■ 청소년 안전 환경조성 | | | | |
| - 청소년 시설 이용 안정성 확보 | - | 시설별 월간 보고 진행 | | |
| | - | 안전관리계획 수립 | | |
| - 안전관리 및 방역대책 수립 점검 | - | 안전관련 매뉴얼 개발 | 시설별 종합안전관리 계획 수립 | |
| - 청소년활동 안전교육 모니터링 평가 | - | 활동안전 모니터링 연간 1회 이상 실시 | | |
| ■ 학교 밖 청소년 지원 강화 | | | | |
| - 학교밖청소년 발굴 지원 인원 | - | 학교밖청소년 발굴 지원 대상 3년 평균대비 3% 향상 | | |
| - 학교밖청소년 교육, 직업, 건강검진 지원 수 | - | 지원대상자 수 3년 평균대비 3% 향상 | | |
| - 학교밖청소년 자립지원 제공 확대 | - | 자립지원 3년 평균대비 3% 향상 | | |
| ■ 가족관계 증진을 위한 서비스 기반 확대 | | | | |
| - 가족관계·가족탄력성 회복 지원 확대 | - | 가족, 집단, 부모상담 연간 100건 이상 | | |
| - 부모대상 교육 및 상담지원 확대 | - | 부모교육 연간 3회 이상 실시 | | |
| - 가족단위 프로그램 수 | - | 가족단위 프로그램 연간 3개 이상 운영 | 시설별 가족단위 프로그램 1개 이상 운영 | |

목표 4.

지역협력 및 상생 시스템 구축

| 구분 | 주요내용 |
|----------|--|
| 중점 방향 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 생산성 향상과 효율적인 업무 시스템 개선을 위해 경영계획 수립 등을 토대로 인사, 조직, 재무예산 관리의 경영시스템을 구축 ■ 사회적 역할의 충실한 이행과 지역사회에 공헌할 수 있는 사회적 공공선의 가치를 실현하고 청렴한 환경 조성 ■ 지역사회 내 재단의 신뢰성 제고를 위한 수요자 중심의 적극적 서비스 체계를 구축하고, 제도와 절차적 관계의 소통 |
| 전략 과제 | <p>□ 고객 중심의 조직문화 구성으로 혁신경영 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> ● (혁신경영시스템 구축) <ul style="list-style-type: none"> - 중장기 재정계획을 수립하여 체계적인 재정 관리 - 성과관리 체계를 구축하여 성과중심 조직문화 정착 - 정보화시스템 구축을 통한 효율적인 업무 진행 ● (사회적 책임과 청렴문화 조성) <ul style="list-style-type: none"> - 파주시 출연기관으로서의 사회적 역할 수행으로 청소년과 시민 신뢰 향상 - 지역경제 공헌 및 지역의 사회·문화·환경 발전 위한 사회적 경제기업 구매 독려 - 재단 직원들의 반부패, 청렴 교육 내실화, 부패통제 실효성 확보, 청렴 경영 ● (지역사회 연계를 통한 고객만족도 확대) <ul style="list-style-type: none"> - 지역사회 청소년과 시민 이용 만족도 향상 - 지역사회 소통 강화를 통한 이용자 요구도 반영 <p>□ 시민과 소통하며 상호협력의식 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> ● (창의조직문화 및 노사 신뢰 관계 강화) <ul style="list-style-type: none"> - 노사 상생 경영 체계 구축으로 생산성 극대화 - 노사협의회 정기적인 회의를 통한 소통 체계 마련 ● (직원이 행복한 직장생활 조성) <ul style="list-style-type: none"> - 직원들이 행복한 직장생활을 위한 다양한 동기 부여 - 재단 소속 직원으로 자부심을 향상시킬 수 있는 지원 시행 |

□ 과제별 주요 KPI

| KPI | 연도별 목표 | | | |
|---------------------------|--------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| ■ 혁신경영 및 사회적 책임 강화 | | | | |
| - 재정 및 예산관리 강화 | - | 연간 재정 집행률 80% 준수 | 연간 재정 집행률 85% 준수 | |
| - 개인별 직무교육 내실화 | - | 교육(80시간) 전직원 80%이상 | 교육(80시간) 전직원 85%이상 | 교육(80시간) 전직원 90%이상 |
| - 정보화시스템 구축 및 교육 진행 | - | 시스템구축, 교육횟수 3회, 만족도 80% 이상 | 교육횟수 1회 80% 이상 | |
| - 전략홍보 활성화 | - | 연간 8,000건 이상 달성 | 연간 8,500건 이상 달성 | 연간 9,000건 이상 달성 |
| ■ 지역사회 연계를 통한 고객만족도 확대 | | | | |
| - 사회공헌 활동 활성화 | - | 사회공헌활동 동운영 1회 | 사회공헌 활동 운영 2회 | |
| - 고객만족도 향상 | - | 고객만족도 80% | 고객만족도 85% | 고객만족도 90% |
| ■ 창의적 조직문화 구현 | | | | |
| - 의사소통 체계 운영 수 | - | 의사소통체계 2개 운영 | 의사소통체계 3개 운영 | |
| - 청소년 정책 및 특별 교육(강의 등) 운영 | | | 교육 3회 운영 | |
| ■ 직원이 행복한 직장생활 조성 | | | | |
| - 재단 내 전 직원의 연차사용률 | | 연차사용률 80% | 연차사용률 85% | 연차사용률 90% |
| - 직원 청소년지도자 대회 운영 | | 청소년지도자 대회 연 1회 이상 운영 | | |
| - 노사협의체 구성 및 운영 | | 노사위원회 구성 및 회의 1회 진행 | 노사위원회 구성 및 회의 1회이상 진행 | |

V. 경영 · 사업 세부전략

1. 경영 세부전략
2. 실행과제 세부전략

1 경영관리 세부전략

1

혁신경영 및 사회적 책임강화

- 생산성 향상과 효율적인 업무 시스템 개선을 위한 **혁신적 경영시스템** 구축
- 사회적 역할의 충실한 이행과 지역사회에 공헌하는 **사회적 공공선** 실현
- 지역사회 내 재단의 신뢰성 제고를 위한 **수요자 중심**의 적극적 서비스 체계를 구축

□ 추진방향

- 고유의 역할 정립 및 현안중심 경영을 통한 전문성과 효율성을 높여 경영혁신 주도
- 표준화된 업무 프로세스와 전산시스템 활용을 통한 업무업산성 증대
- 공공기관으로서 사회적 가치실현 노력을 통한 사회적 책임경영체계 구축 강화
- 고객 요구에 부합하는 지역 내 자원연계를 통한 수요자 중심의 서비스 제공

□ 추진내용

- 경영성과의 관리를 위한 기틀 마련을 통한 성과중심 조직문화 정착
 - 지표관리의 체계화를 통한 재단 차원의 경영성과 목표 관리 및 업무프로세스 구축
 - 업무프로세스 표준화를 통한 효율적 업무 수행 도모
- 환경변화에 대응하여 경영관리 요소 운영을 통한 효과적인 업무수행 기반 형성
 - 업무생산성 증대를 위한 제도 혁신 및 조직구조 및 기능 개선
 - 예산집행 관련 규정 및 지침에 근거한 예산 관리 및 운영체계 고도화
- 고객으로부터 신뢰받는 재단운영 실현을 위한 사회적 역할의 충실한 이행
 - 적극적 청렴시책 운영 및 청렴 친화적 조직문화 정착을 통해 재단운영의 투명성 확보
 - 파주시 공공기관으로서 요구되는 사회적 역할 수행을 통해 사회적 가치실현 도모
- 고객의 요구에 대한 민감도 향상 통해 수요자 중심의 감동 서비스 정착
 - 고객(수요자)의 적극 참여 유도를 통한 양방향 서비스 제공
 - 수요자 중심의 정보제공시스템 구축 및 홍보 다각화, 정보 사각지대 해소

□ 성과지표 및 목표

| 실행과제 | 성과목표(PG) | 성과지표(PI) |
|----------------------|--|---|
| 혁신경영 시스템 구축 | <ul style="list-style-type: none"> - 경영업무 프로세스 표준화 - 성과관리체계 구축 | <ul style="list-style-type: none"> - 인력자원개발 활성화, 중기재정계획 연계 시 설협력 건수, 조직구조 개편 운영 - 제규정 개정 관리, 운영지침 배포 건수 |
| 사회적 책임과 청렴문화 조성 | <ul style="list-style-type: none"> - 청렴 조직문화 정착 - 재단의 사회적 역할수행 | <ul style="list-style-type: none"> - 사회공헌활동 운영, 녹색제품 및 사회적기업 제품 우선구매율 - 청렴생태계 조성, 청렴경영 성과 확산 |
| 지역사회 연계를 통한 고객만족도 확대 | <ul style="list-style-type: none"> - 고객만족도 향상 - 홍보 활성화 | <ul style="list-style-type: none"> - 고객만족도조사 운영 및 향상 - SNS홍보 고객소통 활성화 정도 |

- 노사 간 소통 확대를 통한 화합협력 기반 **신뢰적 노사관계** 구축
- 일과 삶의 균형지원 및 가족 친화적 근무환경 조성을 통한 **생산성 향상** 도모

□ 추진방향

- 인사제도 정비 및 직원 간 상호 교류기회 확대를 통한 창의적 조직문화 조성
- 노사 간 신뢰관계 강화를 위한 의사소통 채널 다각화 모색
- 효과적 업무 수행을 위한 다양한 동기부여 제공 및 직원 행복경영 추구

□ 추진내용

- 창의적 조직문화 조성 및 정착을 위한 다각적 노력 강구
 - 공정성에 기반을 둔 인사관리제도 정착을 위한 평가제도 개선
 - 직원 상호 간 교류 확대 도모를 통한 창의적 조직문화 정착
- 노사 신뢰관계 강화를 위한 형식적 의사소통 체계 탈피
 - 일상적 소통을 위한 의사소통 채널 다각화
 - 노사협의회 활성화를 통한 노사관계의 상호 존중문화 형성
- 재단 직원으로서의 자부심 향상을 위한 다양한 동기부여 정책 개발
 - 직원역량강화 지원 및 보상체계 개편을 통한 동기부여 시책 운영
 - 사회적 요구에 부합하는 조직정책 운영을 통한 직원의 소속감 고취

□ 성과지표 및 목표

| 실행과제 | 성과목표(PG) | 성과지표(PI) |
|----------------------------|---|---|
| 창의조직문화 및 노사 신뢰 관계 강화 | <ul style="list-style-type: none"> - 인사제도 개편, 직원교류 확대 - 노사 간 의사소통 채널 확대 | <ul style="list-style-type: none"> - 평가제도 개편, 교류활동 지원 - 의사소통 채널 활성화, 온라인 소통체계 구축 |
| 직원이 행복한 직장생활 조성 | <ul style="list-style-type: none"> - 동기부여 제도 개편 - 조직운영 정책 다양화 | <ul style="list-style-type: none"> - 직장 동호회 운영 강화, 직원 역량강화 지원 - 복지제도 운영 고도화 - 성과연동 보상체계 구축 |

2 실행과제 세부전략

1

청소년사회참여 활성화

- 청소년이 **일상생활**에서 능동적으로 참여할 수 있는 의사결정 체계 구축
- 자발적 **사회참여**가 가능한 청소년 봉사활동 및 자치활동 확대

□ 추진방향

- 파주시의 청소년과 관련된 정책적 의사결정과 이슈에 대한 능동적 참여경로 확대
- 청소년들의 의견이 실질적으로 반영될 수 있는 제도 및 시스템 내실화
- 청소년들의 자발적 참여가 가능한 봉사활동 및 동아리활동 플랫폼 구축

□ 추진내용

- 파주시 청소년 정책참여 활성화 방안에 근거한 참여기구 및 정책제안 체계화
 - 참여기구 활성화를 위한 청소년참여위원회 조례제정, 청소년의회 조례개정
 - 사업 재조정을 통한 사업이관, 정책제안 온라인 의견수렴 창구 신설
- 청소년 자치기구 및 동아리 활성화를 위한 연합활동 확대
 - 청소년수련시설 중심의 연합활동 및 네트워크 확대
 - 청소년동아리, 청소년사업단 개념 정의를 통한 청소년 조직 다양화
- 자기 주도형 사회참여 활성화를 위한 단계적 연구 및 활동 개발
 - 청소년 자기 주도형 봉사활동 모델 개발 및 보급
 - 진로, 창업, 지역사회변화 등을 매개로 하는 활동지원 시스템 확대

□ 성과지표 및 목표

| 실행과제 | 성과목표(PG) | 성과지표(PI) |
|------------------|--|--|
| 지역에서의 정책참여 활성화 | <ul style="list-style-type: none"> - 청소년 참여기구 체계화 - 청소년 정책제안 다양화 | <ul style="list-style-type: none"> - 청소년참여위원회 연간 운영 횟수 - 아동·청소년 및 지역사회 관련 정책 제안 건수 |
| 일상생활에서의 사회참여 활성화 | <ul style="list-style-type: none"> - 자치기구 연합활동 확대 - 청소년 조직 다양화 | <ul style="list-style-type: none"> - 자치기구 연합활동 운영 횟수 및 인원 - 청소년 (자치)동아리 조직 수 |

- 청소년 **인권 및 권리**에 대한 인식제고
- 청소년들의 **여가 및 건강권**을 보장 받을 수 있는 지역사회 연계망 구축확대

□ 추진방향

- 지역사회에 대한 청소년 인권교육 및 청소년 권리교육 확대
- 청소년 근로에 대한 인식개선 및 청소년 근로권익 보호
- 청소년이 이용 가능한 지역사회 내 여가활동 공간 지원 및 확대
- 청소년의 균형 있는 성장발달 지원을 위한 체력증진 및 건강권 보장

□ 추진내용

- 청소년 권리 찾기 및 청소년 인권보호 활동 점진적 확대
 - UN 아동권리협약 이행 및 모니터링을 통한 청소년의 다양한 권리 확보
 - 청소년 인권 및 권리에 관한 교육 및 프로그램 확대
 - 청소년인권 등의 필요한 실태조사 시행 및 적용
- 청소년들의 여가활동 지원을 위한 프로그램 및 공간 지원체계 다변화
 - 민간 보조 공모사업을 활용한 여가활동 지원
 - 파주시 중간지원기관 네트워크를 통한 청소년 여가활동 확대
- 취약계층 청소년을 위한 맞춤형 식생활 및 건강지원 프로그램 확대
 - 비만, 체력감소, 편식, 운동기회 부족으로 인한 신체적 건강문제 예방 및 개선 등

□ 성과지표 및 목표

| 실행과제 | 성과목표(PG) | 성과지표(PI) |
|------------------|--|---|
| 청소년 인권 및 권리의식 제고 | <ul style="list-style-type: none"> - 청소년 권리·인권 활동 다양화 - UN 아동권리협약 이행 | <ul style="list-style-type: none"> - 청소년 권리·인권 활동 프로그램 수 - UN 아동권리협약 이행 프로그램 참여인원 |
| 청소년 여가 및 건강권 보장 | <ul style="list-style-type: none"> - 청소년 여가활동 지원 확대 - 청소년 건강지원 확대 | <ul style="list-style-type: none"> - 청소년 여가활동 지원 제공인원 - 청소년 건강지원 프로그램 수 |

- 민주주의 제도와 구조, 민주적 의사결정을 체득할 수 있는 **민주시민교육** 확대
- 청소년의 삶 전반에 **동등한 인권**을 보장받을 수 있는 청소년활동 환경 제공

□ 추진방향

- 민주적 의사결정 구조를 체득할 수 있는 일상적 사회참여의 내실화
- 지속가능 개발목표(SDGs)를 학습·실천할 수 있는 세계시민 양성
- 사회현안에 대한 창의적인 토론 프로그램 및 숙의민주주의 체험 확대
- 청소년활동 시 성차별·성희롱·성폭력예방 등에 대한 교육 의무화

□ 추진내용

- 현장 중심의 민주주의 역사, 의미, 제도, 구조 등의 학습과 체험활동 다양화
 - 청소년 토론, 민주시민학교, 시민교육 네트워크 등 사업 다양화
- 사회 현안에 대한 숙의민주주의 토론 고도화
 - 청소년일상포럼, 청소년참여예산제 등의 숙의민주주의 토론 다양화
- 지속가능개발목표(SDGs)에 기반 한 사업영역 확대
 - 2030년까지 시행되는 17개 목표에 관한 국제사회 활동 세부목표 수립
- 청소년활동 시 성차별·성희롱·성폭력예방 등의 사전교육 의무화 시행
 - 청소년활동안전, 성인지 감수성 교육 등 사전안전교육 매뉴얼 개발 및 적용
 - 청소년지도자에 대한 성인지 감수성 조사 및 필요 콘텐츠 개발

□ 성과지표 및 목표

| 실행과제 | 성과목표(PG) | 성과지표(PI) |
|----------------|---|--|
| 청소년 시민교육 확대 | <ul style="list-style-type: none"> - 민주시민 학습과 체험활동 다양화 - 지속가능 개발목표 사업확대 | <ul style="list-style-type: none"> - 청소년 시민교육 프로그램 수 - 지속가능 개발목표 반영 사업 수 |
| 양성평등 의식 제고 | <ul style="list-style-type: none"> - 성인지감수성 교육 의무화 - 맞춤형 (양)성평등 교육 확대 | <ul style="list-style-type: none"> - 성인지감수성 교육 참여인원 - (양)성평등 관련 프로그램 수 |

- 급변하는 환경에 능동적으로 대응할 수 있는 문제해결 역량 중심의 활동 확대
- 청소년이 주도할 수 있는 지역 내 청소년활동 및 인프라 재구조화

□ 추진방향

- 청소년 중심의 협업을 통해 실생활 문제를 해결할 수 있는 프로젝트 기반학습 확대
- 청소년 역량지표 개발을 통한 청소년활동 및 시설운영 적용
- 지역 특성에 맞는 청소년자유공간 구축 및 운영모델 개발
- 청소년들의 이용편의성 향상 및 쉼 공간 제공을 위한 공간 및 시설 특성화

□ 추진내용

- PBL(Project Based Learning)방식을 활용한 청소년활동 운영방식 고도화
 - 프로젝트 중심학습 방식을 적용한 단계별 프로그램 모형 개발·적용
- 미래 학력과 미래 인성을 갖춘 창의적 인재 육성이 가능한 메이커 활동 확대
 - 시설 내 팹랩(Fab Lab), 스파크랩(Spark Lab) 등의 특성화 공간구축 및 전문가 양성
- 21세기 핵심역량 기반의 학교연계 사업 내실화
 - 혁신교육 사업, 창의적체험활동, 리더십캠프, 대안학습 등
- 청소년들의 이용편의성 향상을 위한 수련시설 내 공간 다변화
 - 휴게, 쉼, 놀이 등이 가능한 시설 내 카페, 유희 공간, 옥상 공간 등의 활용 다변화
 - 문산청소년수련관 및 울곡청소년수련원, 운정청소년수련관 신설에 따른 필요 연구, 청소년자유공간 증설 활용방안 다양화
 - 파주시 유관기관(공공, 민간 등) 연계를 통한 청소년공간 벨트 구성

□ 성과지표 및 목표

| 실행과제 | 성과목표(PG) | 성과지표(PI) |
|--------------------------|--|---|
| 청소년 핵심역량 강화지원 | <ul style="list-style-type: none"> - 청소년활동 운영방식 고도화 - 메이커활동 확대 - 청소년 핵심역량 내실화 | <ul style="list-style-type: none"> - 청소년협업을 통한 문제해결 사례 건 수 - 메이커공간 활용 프로그램 수 - 핵심역량 기반 프로그램 적용 수 |
| 지역기반 청소년활동 및 인프라 재구조화 | <ul style="list-style-type: none"> - 청소년활동 공간 다변화 - 청소년 이용편의성 향상 | <ul style="list-style-type: none"> - 청소년공간에 대한 청소년의견 반영 수 - 청소년 이용만족도 |

- 지식 위주의 교육을 탈피할 수 있는 **문화·예술·스포츠 활동** 활성화
- 참가자 특성 및 욕구에 기반 한 청소년활동 활성화
- 온·오프라인 등을 통한 다양한 **청소년교류활동** 모델 개발

□ 추진방향

- 지역 내 관계 기관과의 연계·협업을 통한 문화·예술·스포츠활동 활성화
- 온·오프라인의 청소년축제 다양화 및 특성화를 통한 브랜드 창출
- 분단·접경지역 테마의 청소년 지방교류 모델 개발
- 온·오프라인을 통한 청소년교류활동 다양화

□ 추진내용

- 청소년 스포츠(농구, 축구 등), e-스포츠 등 온·오프라인 활동 개발
 - 시설, 지역기반을 활용한 청소년 스포츠 활동 다양화(시설별 대표 스포츠 활동 운영)
 - e-스포츠 등 청소년 선호하는 다양한 스포츠 활동 개발
- 파주시청소년종합예술제 등 청소년 문화·예술 활동 특성화
 - 청소년축제 브랜드화, 창작연극, 뮤지컬, 합창단 등 활동 다변화
 - 문화·예술 활동에 소외될 수 있는 청소년에 대한 맞춤형 프로그램 지원
- 파주시 국내·외 자매결연도시를 활용한 청소년교류활동 단계적 확대
 - 분단·접경지 테마, 평화교류, 경기도 내 청소년교류 등
 - 온라인 플랫폼을 활용한 단계적 국내·외 교류활동 개발 및 운영 등

□ 성과지표 및 목표

| 실행과제 | 성과목표(PG) | 성과지표(PI) |
|----------------------------|--|---|
| 청소년 문화·예술·스포츠 활동 활성화 | <ul style="list-style-type: none"> - 청소년 문화·예술 활동 활성화 - 청소년 스포츠 활동 활성화 | <ul style="list-style-type: none"> - 청소년 문화·예술 활동 참여인원 - 청소년 스포츠 활동 프로그램 개발 수 |
| 청소년교류활동 활성화 | <ul style="list-style-type: none"> - 국내 청소년 교류활동 활성화 - 청소년 교류활동 다변화 | <ul style="list-style-type: none"> - 청소년교류 MOU 체결 수 - 청소년 교류활동 만족도 |

- 변화하는 시대에 대응할 수 있는 핵심역량에 기반 한 **진로교육 및 진로체험** 확대
- 청소년 진로사업 활성화를 위한 **생태계 및 네트워크** 구축

□ 추진방향

- 청소년 발달단계에 적합한 진로지도 및 상담을 통한 맞춤형 진로역량 강화
- 디자인씽킹(Design Thinking), 혁신교육지구 협력을 통한 시설별 진로활동 특성화
- 청소년 진로체험지원을 위한 대학생, 학부모 등을 활용한 인적 인프라 확대
- 파주시-파주교육지원청-청소년재단-진로체험지원센터-마을 학교를 연결할 수 있는 협력체계 구축

□ 추진내용

- 수준 높은 진로체험 서비스 제공을 통한 자유학년제 지원
 - 4차 산업혁명 관련, 직업세계, 현장직업체험, 진로동아리, 진로상담 등
- 시설별 특성화 된 진로체험 특성화 프로그램 운영
 - 청소년진로센터 콘트롤타워 역할 수행, 디자인씽킹 패션스쿨 등 진로사업 개발
- 대상별 맞춤형 진로체험 서비스 다양화(대안학교, 취약계층 등)
- 진로교육 생태계 및 다양한 인프라 구축-(위탁 진로체험지원센터 연계)
 - 체험기관 협약, 온라인 플랫폼(꿈길), 진로체험버스, 진로체험 만족도 및 요구조사
 - 대학생멘토단, 학부모지원단, 진로진학지원단, 진로체험지원단 등

□ 성과지표 및 목표

| 실행과제 | 성과목표(PG) | 성과지표(PI) |
|-------------------------|---|--|
| 진로교육 및 진로체험 확대 | <ul style="list-style-type: none"> - 자유학년제 지원 사업 확대 - 청소년 진로역량 강화 - 시설별 진로체험 활성화 | <ul style="list-style-type: none"> - 자유학년제 프로그램 참여 인원 - 4차 산업 관련 프로그램 수 - 학교연계 진로체험 참여 인원 |
| 진로사업 활성화를 위한 협력체계 구축 | <ul style="list-style-type: none"> - 진로교육 생태계 구축 - 진로지원 인프라 확대 | <ul style="list-style-type: none"> - 진로관련 네트워크 연계기관 수 - 진로관련 지원단 인원 수 |

- 종합적 **사회안전망** 구축을 통한 위기 청소년 조기발견 및 보호지원 확대
- 학교밖, 후기청소년, 소외계층 청소년 등 **대상별 맞춤형 지원**체계 구축
- **청소년활동의 안전** 등을 담보할 수 있는 시스템 및 지도자 양성

□ 추진방향

- 위기 청소년 조기 발굴 및 상담·보호 등 청소년통합지원체계 강화
- 위기 청소년에 대한 상담·보호·교육·활동·자립 등의 맞춤형 서비스 확대
- 청소년이동상담을 활용한 찾아가는 상담 및 청소년지원서비스 확대
- 청소년활동 안전에 관한 종합계획 수립 및 관리시스템 구축

□ 추진내용

- 위기(가능, 선도처분, 보호처분 등)청소년 지원을 위한 긴급대응 및 활동체계 구축
 - 청소년상담복지센터 콘트롤타워 역할 수행을 통한 프로그램 연계
- 위기 청소년 조기발견 및 보호지원을 위한 청소년사회안전망 강화
 - 청소년지도위원회, 온라인 시스템 구축, 실태조사, 청소년범죄예방 등
- 청소년이동상담을 활용한 찾아가는 청소년서비스의 다양화
 - 수련시설과 연계한 청소년축제 형태의 아웃리치 운영
- 청소년방과후아카데미, 온라인 맞춤형 멘토링 등 돌봄 사업 다양화
- 청소년의 일상안전과 청소년활동 안전을 위한 종합안전관리체계 정비
 - 청소년활동안전매뉴얼, 안전교육자료 개발 및 보급, 안전관리 지도자 양성 등

□ 성과지표 및 목표

| 실행과제 | 성과목표(PG) | 성과지표(PI) |
|-----------------------------|--|--|
| 위기 청소년 조기발견 및 보호지원 확대 | <ul style="list-style-type: none"> - 청소년사회안전망 강화 - 청소년이동상담 활성화 - 청소년 돌봄 서비스 다양화 | <ul style="list-style-type: none"> - 청소년사회안전망 통합서비스 지원 횟수 - 청소년이동상담 이용인원 수 - 청소년 돌봄 서비스 이용자 수 |
| 청소년 안전 환경 조성 | <ul style="list-style-type: none"> - 청소년 일상의 안전성 강화 - 청소년활동 안전성 담보 | <ul style="list-style-type: none"> - 청소년안전관련 프로그램 수 - 청소년활동 안전관련 사고 발생률 |

- **청소년지원센터** 중심 교육·상담지원, 직업체험·취업지원, 자립지원 등의 맞춤형 서비스 지원체계 강화
- 가족 친화적 사회문화 확산을 위한 **가족관계 증진** 사업 확대

□ 추진방향

- 학교 밖 청소년의 개인적 특성과 수요를 반영한 상담 및 교육지원 다양화
- 학교 밖 청소년에 대한 교육·상담지원, 직업체험·취업지원, 자립지원 등의 맞춤형 서비스 강화
- 취약계층 및 위기가족 등에 대한 서비스 다양화
- 가족의 여가활동 지원을 위한 가족참여활동 내실화

□ 추진내용

- 학교 밖 청소년 발굴·지원 강화대책에 근거한 지원체계 다양화
 - 지역사회 관계망 구축, 미인가 대안학교 모체결, 은둔형 청소년 발굴·지원 등
- 학교 밖 청소년의 기본권 보장을 위한 기초생활지원, 직업훈련 지원 다양화
 - 직접지원(교통비, 교육비 등), 급식, 건강검진, 자기계발, 신체단련 등
 - 지역자원 연계 멘토확보, 인턴십 등의 인턴십 직업훈련 체계 구축
- 가족관계 회복을 위한 대상별, 문제별 맞춤형 서비스 확대
 - 찾아가는 부모상담, 맞벌이 부모상담 및 강좌운영 단계별 구축
 - 가족관계 증진을 위한 캠프, 주말활동, 가족봉사, 교육활동 등 사업 내실화
 - 위기 가족 관계회복을 위한 캠프, 여가활동 등의 프로그램 구축

□ 성과지표 및 목표

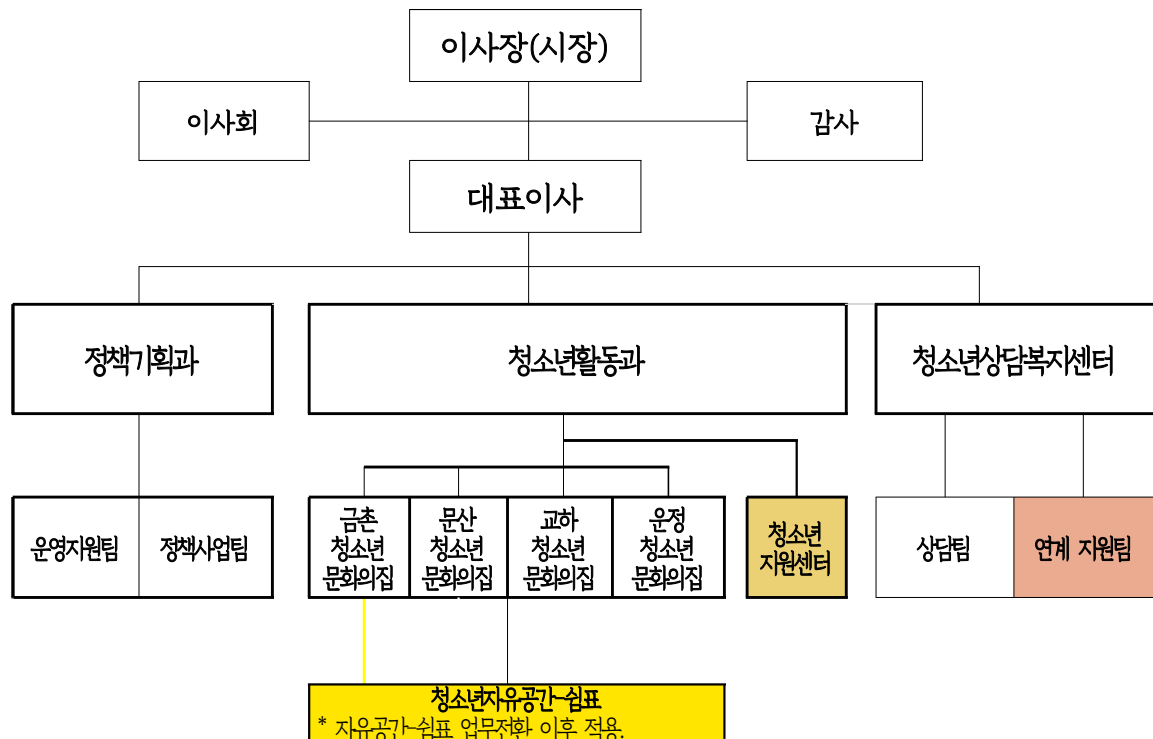
| 실행과제 | 성과목표(PG) | 성과지표(PI) |
|----------------------------|--|---|
| 학교밖 청소년 지원강화 | <ul style="list-style-type: none"> - 학교밖청소년 상담지원 활성화 - 학교밖청소년 기본권 보장 - 학교밖 청소년자립지원 강화 | <ul style="list-style-type: none"> - 학교밖 청소년 발굴 및 지원인원 수 - 학교밖청소년 교육, 직업, 건강검진 지원인원 수 - 학교밖청소년 자립지원 제공 건 수 |
| 가족관계 증진을 위한 서비스 기반확대 | <ul style="list-style-type: none"> - 가족관계 회복 서비스 확대 - 가족관계 증진 서비스 확대 | <ul style="list-style-type: none"> - 가족관계·가족탄력성 회복을 위한 프로그램 수 - 가족관계 증진을 위한 가족단위 프로그램 수 |

VI. 실행·환류체계

1. 추진조직
2. 추진과정
3. 환류체계

1 추진조직

□ 조직도(사업부서·지원부서 구분)



□ 부서별 추진업무

- 경영총괄: 대표이사
 - 청렴을 기반 윤리경영
 - 재단 조직관리 총괄
- 지원부서: 정책기획과(운영지원팀-정책사업팀)
 - 청소년 정책 및 조사 연구, 재단 전략운영 기획 전담
 - 외부환경(정책변화, 천재지변 등)에 민감하게 대응한 청소년 사업 방향성 제시 등
 - 인사·노무, 재무·회계 등 경영지원 전담
 - 신뢰를 기반으로 한 창의적 조직문화 조성을 위한 경영지원 전반 지원

○ 부서별(운영시설) 주요 추진업무

| 부서(시설명) | 주요 추진업무 | 비고 |
|---------------|--|-----|
| 금촌청소년문화의집 | - 청소년동아리활동, 동아리연합회, 청소년종합예술제, 청소년페스티벌, 청소년기자단, 대학생서포터즈 | 금촌동 |
| 교하청소년문화의집 | - 청소년동아리활동, 파주시청소년어울림마당, 청소년방 송국, 미디어영상동아리, 교육문화·생활체육 등 | 교하동 |
| 문산청소년문화의집 | - 청소년참여위원회, 청소년공모사업, 청소년동아리활동 - 청소년방과후아카데미 | 문산읍 |
| 운정청소년문화의집 | - 청소년동아리지원, 동아리연합회, 청소년스포츠, 미디어 영상 동아리, 교육문화·생활체육강좌 등 - 청소년참여예산제 | 운정동 |
| 청소년자유공간 실험표-1 | - 청소년자유공간 운영, 공간지원, 동아리 등 | 파주읍 |
| 청소년자유공간 실험표-2 | - 청소년자유공간 운영, 공간지원, 동아리 등 | 적성면 |
| 청소년지원센터 | - 학교밖 청소년 자립지원 및 인턴십, 복지지원, 상담지원, 교육지원, 문화활동, 정신건강서비스 등 - 사례발굴 및 홍보 운영 | 파주시 |
| 청소년상담복지센터 | - 청소년상담, 고위기청소년상담지원, - 폭력예방, 아웃리치, 청소년인권서비스 등 - 청소년이동상담, 카운슬러 대학 등 - 청소년안전망, 동반자 사업 등 | 파주시 |

2 추진과정

□ 추진과정(일정별)



□ 운영체계별 추진과정(P-D-C-A)

| 단계 | 단위 | 모니터링 및 활동체계 | 비고 |
|---------------|-----------|--|----|
| 계획 (Plan) | 과제발굴 | <ul style="list-style-type: none"> - 관련 정책 분석 및 재단 중장기 발전(경영)계획 분석 - 조사연구를 통한 청소년 요구 및 지역사회 분석 | |
| | 전문가 자문 | <ul style="list-style-type: none"> - 운영위원회 및 전문가 자문(조사연구 사업 등) 실시 | |
| | 청소년참여 | <ul style="list-style-type: none"> - 재단 이사회 및 운영위원회 청소년위원 참여 - 청소년참여기구(참여위원회, 운영위원회) 제안사항반영 | |
| | 계획 수립 | <ul style="list-style-type: none"> - 2021~2023 중장기 발전계획 및 경영계획 수립 | |
| 실행 (Do) | 과제실행 | <ul style="list-style-type: none"> - 재단 경영계획에 따른 전략과제 수행 - 업무추진 간 특이사항 점검 및 지원 | |
| | 중간점검 | <ul style="list-style-type: none"> - 사업 장점, 개선점 등 논의 (주간회의, 월례회의 등) - 월 실적 분석 및 전략과제별 개선사항 점검(피드백) | 수시 |
| 성과 (Check) | 실적제출 | <ul style="list-style-type: none"> - 부서별 연간 핵심과제 추진실적 제출 | |
| | 성과점검 및 평가 | <ul style="list-style-type: none"> - (내부) 부서별 핵심과제 추진 성과 평가 - (외부) 경영평가 등 외부 전문가를 통한 성과 평가 등 | |
| 환류 (Act) | 성과환류 | <ul style="list-style-type: none"> - 핵심성과 확산 (보도자료 및 경영평가 성과 등) | 연중 |
| | | <ul style="list-style-type: none"> - 조직성과(BSC, 경영평가) 반영 | |
| | | <ul style="list-style-type: none"> - 혁신성과 홍보 | 연중 |

□ 사업추진과정 및 점검 프로세스

○ 사업추진 과정



- 사업추진 점검 프로세스

| 단계 | 세부 프로세스 | 주요내용 |
|---------|---|---|
| 기획 | <ul style="list-style-type: none"> - 경영목표설정 - 사업 기획 | <ul style="list-style-type: none"> - 경영목표 설정 등 - 청소년사업 기획 및 승인 |
| 점검준비 | <ul style="list-style-type: none"> - 점검계획 수립 | <ul style="list-style-type: none"> - 점검계획 수립 및 일정 확인 |
| | <ul style="list-style-type: none"> - 내·외부 점검준비 | <ul style="list-style-type: none"> - 내부 점검지표(KPI기준) 설정 - 외부전문가 구성 |
| 점검실시 | <ul style="list-style-type: none"> - 실적 및 성과 점검 | <ul style="list-style-type: none"> - 실적 및 성과 점검 - 운영사항 전반에 대한 점검 (외부전문가, 지역주민, 청소년) |
| 사후관리 | <ul style="list-style-type: none"> - 경영성과 관리 진행 | <ul style="list-style-type: none"> - 경영목표 대비 달성 성과정리 - 경영평가 관리자 제도 연계 |
| 점검결과 공유 | <ul style="list-style-type: none"> - 결과공유 및 환류준비 | <ul style="list-style-type: none"> - 점검결과 피드백 (지원부서> 사업부서) - 점검결과 내용 보고서 작성 - 부서별 공유회의 진행 (KPI 성과 달성 결과 공유) |

3 환류체계(P-D-C-A)

□ 환류체계



○ 경영목표 달성을 위한 사업성과 분석

| 구분 | 세 부 내 용 | 비 고 |
|--------|--|-------------------|
| 실적분석 | <ul style="list-style-type: none"> - 전략과제별 사업구분 실적분석(평가) - 전략과제별 실적 분석을 통한 경영목표 달성 여부 측정 | 실적관리시스템 |
| 사업운영점검 | <ul style="list-style-type: none"> - 분기 / 반기 부서별 예산 집행 내역 확인 - 반기 사업운영 사항(실적) 점검 등 | 재단 주간회의/ 월례회의 |
| 내부감사 | <ul style="list-style-type: none"> - 정책기획부서 감찰제도를 활용하여 사업 운영방향 점검 - 계획대비 미진한 사업 피드백 및 점검 | 내부감사제도 (정책기획과) |

○ 성과 지향적 조직문화조성을 위한 조직구성원과 공유

| 구분 | 세 부 내 용 | 비 고 |
|----------|--|---------|
| 정기회의 | <ul style="list-style-type: none"> - 정기 주간회의를 통한 경영 안건 공유 - 성과지향적 조직문화 조성을 위한 확장 협의체 운영 - 지속가능한 성과관리를 위한 월례회의 운영 및 경영계획 | 주간/월례회의 |
| 현안관리 시스템 | <ul style="list-style-type: none"> - 현안에 대한 긴급 TF팀 구성 및 관리 - 효율적 현안관리를 위한 성과관리 및 모니터링 시스템 | TF팀 운영 |
| 노사협의회 운영 | <ul style="list-style-type: none"> - 분기별 1회(정기적)협의회를 통한 성과지향적 조직문화 논의 - 경영목표의 효율적 관리를 위한 안건 제안 및 관리 | 노사협의회 |

○ 차년도 경영목표 수립을 위한 경영환경 분석

| 구분 | 세 부 내 용 | 비 고 |
|------------|--|-----------------------|
| 내부 환경분석 | <ul style="list-style-type: none"> - 고객만족도 조사를 통한 객관적 분석 및 환류(약점부분 반영) - 경영계획 결과(성과)분석 및 환류 시행 | 고객만족도분석/ KPI달성도 평가 |
| 외부 환경분석 | <ul style="list-style-type: none"> - 청소년정책 변화 분석 및 전문가 자문회의 - 파주시청소년실태 및 요구 조사 등 조사연구사업 내용 반영 | 조사연구사업/ 전문가자문회의 |

Ⅵ. 홍보체계

1. 현황분석
2. 홍보전략
3. 세부전략

1 현황분석

□ SWOT분석

| 외부 환경 | | 내부 환경 | 강점(S) | 약점(W) |
|---------------|---|----------|---|--|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> 외부 고객의 높은 고객만족도 <ul style="list-style-type: none"> - 매년 9점 이상의 만족도 확보 전 직원 홍보 역할 담당 체계적 홍보 시스템 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 시설별, 단위사업별 홍보계획 수립 - 시설별 홍보담당 배치 - 홍보TF 운영 | <ul style="list-style-type: none"> 사업 참가자 중심 홍보 대상별 홍보 목적·목표 부재 홍보·마케팅 전문가 부재 |
| 기 회 (O) | <ul style="list-style-type: none"> 파주시 출연 기관으로 공신력 높은 기관과의 트워크 연계 가능 청소년활동의 관심증대 청소년활동의 긍정적 이미지 | | <p>지역사회 내 재단의 이미지 제고와 인지도 확산을 위한 전략 수립</p> | <p>확보된 우수 고객들을 유지 및 지역 내 구전을 통한 홍보 운영</p> |
| 위 협 (T) | <ul style="list-style-type: none"> 코로나19 등 급변하는 외부 환경의 변화 <ul style="list-style-type: none"> - 다양한 민원 발생 가능성 - 청소년활동에 대한 낮은 인지도 | | SO(역량강화) | WO(기회포착) |
| | | | ST(선택집중) | WT(위협극복) |
| | | | <p>공통의 홍보 목적, 목표를 설정하여 청소년활동의 긍정적 이미지 확산을 위한 전략 수립</p> | <p>발생가능한 문제적 상황을 예측, 공통의 대안을 수립하여 적극적인 홍보 운영</p> |

2 홍보전략

□ 홍보전략 및 방향

- 청소년들의 생활밀접 홍보 강화
 - 청소년을 중심으로 시민, 학부모, 교사, 유관기관 등 재단의 질 높은 공공서비스 제공을 위한 정보 및 홍보 플랫폼의 역할 수행

청소년 생활 밀접 홍보 강화

재단의 호감도 및
브랜드 가치 향상

온라인
홍보체계 내실화

공신력과 신뢰성 있는
홍보체계 구축

○ 홍보목적

- 파주시청소년재단 활동 수요자 중심의 맞춤형 홍보 활성화
- 청소년활동의 이해와 긍정적 이미지 확산을 통한 재단 신뢰도 제고
- 개별(시설별) 홍보·공통(재단) 홍보로 상생의 홍보 효과를 도모

○ 중점방향

| 호감도·브랜드 가치 향상 | 온라인 홍보 체계 내실화 | 공신력·신뢰성 홍보 |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - 청소년활동 진행 전·후 홍보 - 온·오프라인 광고 - 지역사회 네트워크 활용 | <ul style="list-style-type: none"> - 홍보 이벤트 활성화 - 온라인 채널별 연계 구축 - 관련 교육 시행 - 신속한 활동정보 업로드 | <ul style="list-style-type: none"> - 행정안전부 배포, 홍보 콘텐츠 체크리스트 활용 점검 - 언론사 보도자료 배포 - 홍보TF 운영 |

3 세부전략

□ 홍보단계

| 구분 | 세 부 내 용 |
|-----|---|
| 1단계 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 여론조성을 위한 사전홍보 <ul style="list-style-type: none"> - 아젠다, 사업 등을 미리 공개하여 여론을 조성하는 사전홍보 실시 - 재단(시설)에 대한 이해도를 높일 수 있는 정보공개 - 반대여론에 사전적으로 대응할 수 있는 전략 수립 - 동영상, 스토리텔러, 해쉬태그 등의 적극 활용 |
| 2단계 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 언론+SNS, 청소년 조직 등을 활용한 홍보 <ul style="list-style-type: none"> - 보도자료 등 언론보도를 활용한 홍보와 소셜 미디어 홍보를 결합한 적극적 홍보 - 홍보의 키워드와 핵심문장 선정 - 청소년 및 시민에 대한 직접 콘텐츠 제공 - 청소년 조직, 시민기자, 인플루언서 등을 활용한 홍보 등 |
| 3단계 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 사후 홍보를 통한 홍보 콘텐츠의 맥락 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 청소년 및 시민들에게 이어갈 수 있는 관련 콘텐츠 제공 - 미디어 등 비주얼 요소 적극 활용 - 이미지+콘텐츠를 결합한 카드뉴스 활용 등 |

□ 온라인 정보(홈페이지, 앱 등)

| 구분 | 세 부 내 용 |
|-----|---|
| 정 보 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 이용자 요구에서 출발 <ul style="list-style-type: none"> - 청소년들의 의견 적극 반영(청소년조직, 요구조사 등) ■ 정보제공 <ul style="list-style-type: none"> - 이용자에 따른 정보 내용 구분 - 맥락을 이해할 수 있는 정보제공 구성 - 정보내용의 개방성 유지(정보 접근성) - 재단과 협력하는 유관기관의 정보 제공 등 |
| 디자인 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 홈페이지 디자인 <ul style="list-style-type: none"> - 실 사용자의 적극적 의견반영, 디지털 서비스 구축 ■ 모바일 홈페이지 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 모바일(핸드폰) 중심 디자인 구축 ■ sns등 정보 확장성 <ul style="list-style-type: none"> - 페이스북, 인스타그램, 유튜브, 카카오톡 등의 아이콘 배치 등 |

□ 소셜 미디어 정보

| 구분 | 세 부 내 용 |
|------|---|
| PLAN | <ul style="list-style-type: none"> ■ 사용자 참여를 기획의 시작으로 출발 <ul style="list-style-type: none"> - 청소년 등 사용자와 재단(시설)의 접점을 참여공간으로 활용 ■ 사용자 관점에서 콘텐츠 구성 <ul style="list-style-type: none"> - 시각적으로 쉽게 이해할 수 있는 채널 및 콘텐츠 구성 |
| DO | <ul style="list-style-type: none"> ■ 친근감 있고, 이해하기 쉬운 일상 언어 사용 <ul style="list-style-type: none"> - 상대방 눈높이에 맞는 언어와 표현방식 사용 - 행정용어, 피상적 언어의 사용 자제 ■ 협업홍보를 통한 시너지 효과 제고 <ul style="list-style-type: none"> - 재단, 시설과의 협업홍보를 통한 홍보효과 활용 - 사용자를 포함한 다양한 역량과의 네트워크 구축 ■ 효율성 있는 콘텐츠와 이벤트 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 진정성 있는 콘텐츠 구성(사용자들의 관심주제와 니즈 반영) - 다양한 이벤트를 통한 효율적 소통관계 유지 ■ 소셜 미디어의 정체성 확보 <ul style="list-style-type: none"> - 사용자들에 대한 조사와 분석을 통한 콘텐츠 정체성 유지 - 소셜 미디어의 선택과 집중 |
| SEE | <ul style="list-style-type: none"> ■ 사용자에게 대한 피드백 주력 <ul style="list-style-type: none"> - 사용자가 의미 있는 댓글을 남겼을 경우 적극적 대응 및 감동 전달 ■ 사용자들의 가치관과 문법 이해 <ul style="list-style-type: none"> - 커뮤니케이션의 독특한 문법을 활용한 소통 진행 - 새로운 이슈에 대한 체크리스트 작성 등 |

□ 고객지원 집중관리

| 구분 | 세 부 내 용 |
|--------------|---|
| CRM 전략 도입 | <ul style="list-style-type: none"> ■ CRM 전략 적용 <ul style="list-style-type: none"> - 1단계: 고객이 무엇을 가치 있다고 판단하는지 분석 - 2단계: 대상별 가치의 다양성 분석 - 3단계: 고객이 가치 있다고 생각하는 것을 제공 - 4단계: 결과(반응 등)에 따른 평가(측정도구 기준) |
| 고객관리 | <ul style="list-style-type: none"> ■ 멤버십 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 청소년, 시민, 유관기관 등에 대한 멤버십 구축 - 멤버십에 따른 고객관리 단계적 시행 |

Ⅷ. 소통체계

1. 내·외부 소통체계
2. 청소년 소통체계

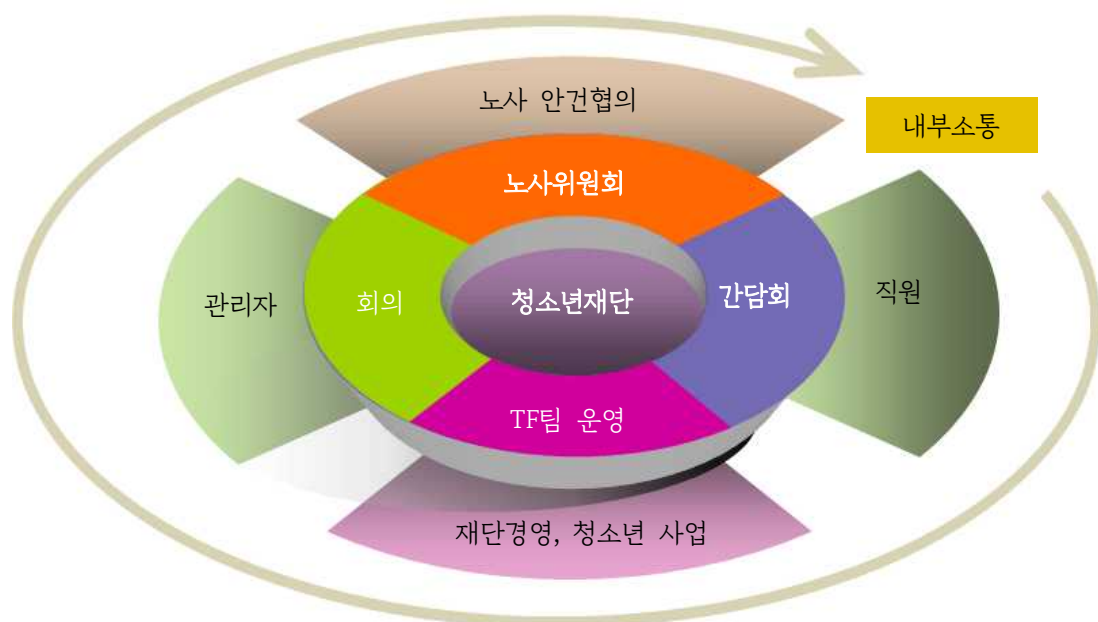
1 내·외부 소통체계

□ 내부 소통체계

○ 내부 소통채널 및 기능

| | 구분 | 구성(대상) | 기능 및 역할 |
|-------------|------------|----------|---------------------|
| TF팀 | 전략관리 TF | 임직원(7명) | -재단 중장기 발전계획 전략관리 |
| | 경영평가 TF | 임직원(7명) | -경영평가 성과 및 지표관리 |
| | 비대면활동 TF | 임직원(6명) | -비대면활동 전략수립 및 지원 |
| | 홍보전략 TF | 임직원(6명) | -홍보전략수립, 홍보활성화 |
| | 안전관리 TF | 안전담당(6명) | -안전계획수립, 시설안전관리 |
| | 환경개선 TF | 직원(6명) | -수련시설 환경개선 등 |
| 회의 및 간담회 | 간부회의 | 임직원(9명) | -주간 업무회의 및 의견소통 |
| | 중간관리 I 회의 | 임직원(8명) | -4,5급 관리자 업무소통 |
| | 중간관리 II 회의 | 임직원(8명) | -6급 주임급(보직자) 업무소통 |
| | 직원간담회 | 전직원 | -직급별 대표이사 간담회 |
| | 교육사업 회의 | 교육사업 담당자 | -교육·문화사업 개선, 회원관리 등 |
| | 문화의집 네트워크 | 문화의집 시설장 | -지역 거점 문화의집 업무협의 |
| | 사례회의 | 상담사, 동반자 | -위기청소년 지원, 학교밖 사례 |

○ 소통체계

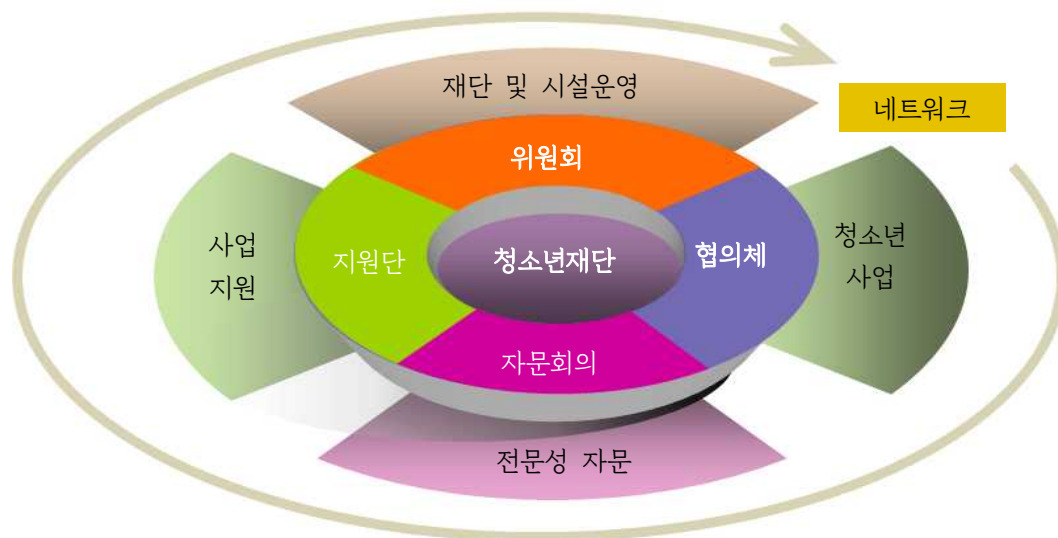


□ 외부 소통체계

○ 네트워크를 통한 소통체계 및 기능

| 구분 | | 구성(대상) | 기능 및 역할 |
|------|--------------|----------------------|-----------------------------------|
| 위원회 | 재단 운영위원회 | 청소년, 청소년 관련 전문가 | - 재단의 효율적이고 전문화 된 운영을 위한 자문기구 |
| | 시설 운영위원회 | 청소년, 지역주민, 전문가 | - 시설 운영에 필요한 심의 및 자문 |
| | 청소년운영위원회 | 만9~24세 청소년 | - 시설 운영 및 각종 프로그램에 대한 평가 및 자문 |
| | 학교박청소년운영위원회 | 만9~24세 청소년 | - 청소년지원센터 운영에 관한 평가 및 자문 |
| | 청소년안전망실행위원회 | 유관기관 | - 청소년 안전망 운영을 위한 실무회의 및 사례발굴 |
| 협의체 | 위기청소년사업지원협의체 | 경찰관, 검사, 교육청 | - 위기청소년 조기 발굴 및 지원 |
| | 청소년방과후지원협의체 | 파주시, 학부모, 교육복지보전 전문가 | - 청소년방과후아카데미 대상자 심의, 협력, 자문, 홍보 등 |
| | 진로교육협의체 | 파주시, 교육지원청, 진로교사 등 | - 파주시 진로교육에 관한 자문 |
| | 진로교육 길잡이팀 | 초·중·고 진로교사 | - 교급별 진로교육 운영 자문 |
| 지원단 | 학부모 지원단 | 파주시 학부모 | - 자유학년제 운영 자문 |
| | 학교장 지원단 | 학교장 | - 지역사회 학교연계 자문 |
| | 1388청소년지원단 | 지역주민 | - 위기 청소년조기발견을 위한 민간 지원 및 자문 |
| | 청소년노동인권 서포터즈 | 만9~24세 청소년 | - 청소년노동인권 옹호활동 |
| 자문회의 | 전문가자문회의(예정) | 청소년 전문가 | - 청소년수련시설 운영 및 전문성 강화를 위한 자문회의 |

○ 네트워크 소통체계



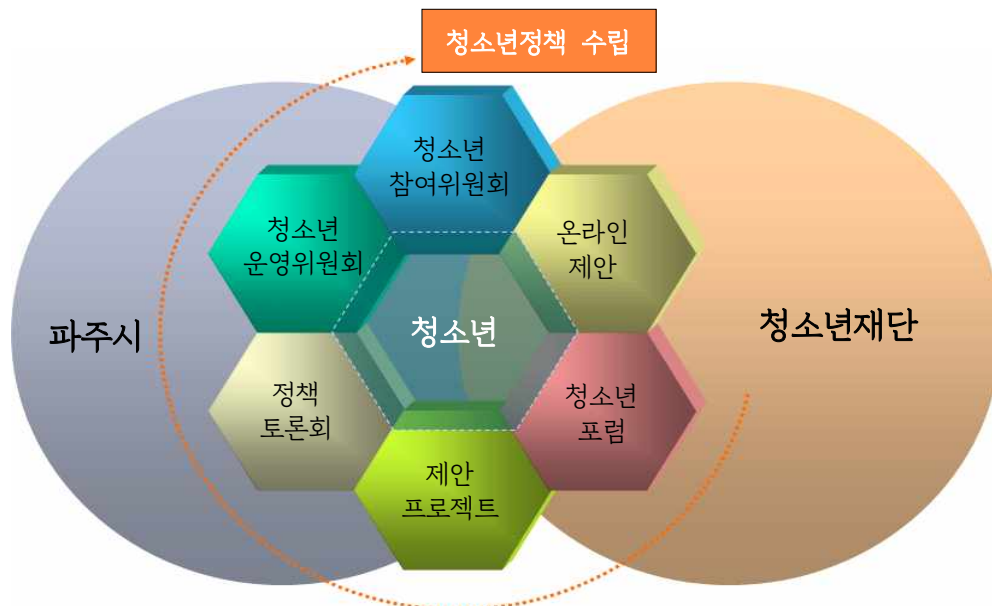
2 청소년 소통체계

□ 청소년 의견반영 및 소통 채널

○ 청소년 의견반영 채널 및 기능

| 구분 | | 구성(대상) | 기능 및 역할 |
|------|-------------|--------------|---------------------------|
| 참여기구 | 청소년참여위원회 | 만9세~24세 청소년 | - 청소년정책 발굴, 제안 |
| | 청소년운영위원회 | 만9세~24세 청소년 | - 시설운영 모니터링, 제안, 자문 |
| | 학교밖청소년운영위원회 | 만9세~24세 청소년 | - 학교밖청소년지원센터 자문 등 |
| 정책제안 | 청소년정책토론회 | 청소년 누구나 | - 파주시 청소년관련 정책제안 |
| | 청소년제안프로젝트 | 만14세~19세 청소년 | - 파주시 청소년정책제안 |
| | 온라인제안 | 청소년 누구나 | - 파주시와 관련된 정책, 아이디어, 건의 등 |
| 아이디어 | 토크콘서트 | 청소년, 파주시장 | - 청소년정책아젠다, 의견수렴 등 |
| | 청소년포럼 | 청소년 누구나 | - 청소년 관련 이슈 토론·토의 |
| | 후기청소년활동단 | 대학생 | - 후기 청소년진로역량 |
| | 대학생멘토단 | 대학생 | - 진로교육 지원 및 피드백 |

○ 청소년 의견반영 체계도



IX. 안전관리 체계

1. 운영방침
2. 세부 추진전략
3. 위기대응 체계

1 운영방침

□ 전략 및 방향

- 청소년의 기본생활이 안전한 파주시
 - 청소년 안전시스템 강화를 목표로 선제적 시설물 예방관리·재난 대응 역량강화·청소년 안전관리 체계화를 위한 추진전략 수립·운영

청소년들이 안전하게 생활하는 파주시

선제적 시설물
예방관리재난 대응
역량강화청소년
안전관리 체계화

○ 중점방향

| 선제적 시설물 예방관리 | 재난 대응 역량강화 | 청소년 안전관리 체계화 |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - 분야별·시기별·계절별 연간 종합 안전 계획 수립 시행 - 시설물 법정안전점검 실시 - 청소년 안전을 위한 안전물품 지원 및 홍보 강화 | <ul style="list-style-type: none"> - 시설 이용자와 함께하는 재난 훈련 및 교육 실시 - 협업 체계 구축 및 시스템 강화 | <ul style="list-style-type: none"> - 청소년활동 인증신고제 적극 활용 - 청소년이 제안하는 안전관련 ‘내부 제안제도’ 실시 - 안전사고 발생원인 파악 및 사고기록 보존 의무 |

○ 파주시 청소년 안전시스템 강화

- 안전사고 목표 설정: 2021년 ~ 2023년 총 3개년, 안전관련 ‘무사고’

재단 안전 기본계획 수립 및 운영

- 시설 안전담당자 TF를 통해 합일된 재단 기본계획 수립
- 재단 전 직원 대상 안전기본계획 공유(교육) 진행
- 수립절차: 안전기본계획 수립(매년 1월) → 이사회 의결 → 지자체장 보고 → 실행

2 세부 추진전략

□ 선제적 시설물 예방관리

① 분야별·시기별·계절별 연간 종합안전 계획 수립 시행

- 월별 안전점검(매월 4일), 해빙기·우기·동절기 점검
- 안전 컨트롤타워 내용이 담긴 「연간 재단안전점검 계획(안)」수립

② 시설물 법정 안전점검 실시

- 「청소년활동진흥법», 「재난 및 안전관리기본법», 「건축법», 「소방시설 설치유지 및 안전관리에 관한 법률», 「전기사업법», 「수도법」에 의거하여 점검 실시

③ 안전사고 예방을 위한 물품지원

- 법정 감염병, 안전사고 등의 예방을 위한 필요물품 지원
- 재단차원의 안전물품 지원, 시설별 안전물품 확보
- 외부 자원을 활용한 각종 안전물품 수급·지원 등

□ 재난대응 역량강화

① 시설 이용자와 함께하는 재난 훈련 및 교육 실시

- 시설 이용자와 함께 하는 재난 대피 훈련 진행

② 협업 체계 구축 및 시스템 강화

- 재단 안전관련 업체와의 협업 체계 구축 및 점검을 통한 시스템 강화
- 시설별 비상연락망 및 지역 내 안전인프라 점검 및 협업체계 구축

□ 청소년활동 안전관리 체계화

① 청소년활동 인증·신고제도 적극 활용

- 「청소년활동진흥법 제35조», 「청소년활동진흥법 제9조의2」에 의거하여 제도 활용

② 청소년이 제안하는 안전관련 ‘내부 제안제도’ 실시

- 「청소년운영위원회», 「청소년 의견 제안 프로젝트」를 통해 시설 혹은 청소년활동의 안전관련 제안 실시

③ 청소년이 제안하는 안전관련 ‘내부 제안제도’ 실시

- 「청소년운영위원회», 「청소년 의견 제안 프로젝트」를 통해 시설 혹은 청소년활동의 안전관련 제안 실시

3 위기대응 체계

□ 법정 호흡기 감염병 발생 시 위기 대응 5단계

| 구 분 | | | 재단 위기 대응 5단계 |
|-------|------------|--|--|
| 단계 | 사회적거리두기 | 방역조치 | |
| 1단계 | 생활 속 거리두기 | <ul style="list-style-type: none"> - 500명 이상 행사 지자체 신고·협의 - 밀집도 2/3 원칙 - 재택근무 실시 권고 | <ul style="list-style-type: none"> ■ (1단계) 제한적 운영 - 시설 이용자 수 제한 - 문화체육강좌 생활속 거리두기 적용 - 비대면 활동 시행 - 대면활동 인원 조정 |
| 1.5단계 | 지역적 유행 개시 | <ul style="list-style-type: none"> - 축제 등 100이상 행사 금지 - 밀집도 2/3 준수 - 재택근무 확대 권고 | <ul style="list-style-type: none"> ■ (2단계) 제한적 운영 강화 - 시설 제한적 개방(청소년 중심) - 문화체육강좌 비대면 전환 - 비대면 활동 전환 - 대면활동 인원 조정 |
| 2단계 | 전국적 확산 개시 | <ul style="list-style-type: none"> - 100인 이상 금지 - 밀집도 2/3 이내 - 재택근무 확대 권고 | <ul style="list-style-type: none"> ■ (3단계) 온라인 개관 검토 - 시설 제한적 개방(최소인원) - 문화체육강좌 중단 - 최소인원 대면활동 진행 - 비대면 활동 유지 |
| 2.5단계 | 전국적 유행 본격화 | <ul style="list-style-type: none"> - 50인 이상 금지 - 밀집도 1/3 준수 - 재택근무 1/3 이상 | <ul style="list-style-type: none"> ■ (4단계) 온라인 개관 시행 - 시설 제한적 개방(최소인원) - 대면활동 금지 - 비대면 활동 유지 |
| 3단계 | 전국적 대유행 | <ul style="list-style-type: none"> - 10인 이상 금지 - 비대면 외 금지 - 필수인력 외 재택근무 | <ul style="list-style-type: none"> ■ (5단계) 온라인 개관 강화 - 시설 휴관 - 대면활동 금지 - 비대면 활동 유지 |