

# 환불 규정

## 1. 환불 기준

### 가. 문화교육 프로그램 환불 기준

구 분	수업개시 전	수업개시 후	
생활체육	수강료 100% 환급	수강료-(경과일수*수강료/월 총일수)-환불수수료(총 수강료의 10%)	
교육문화	수강료 100% 환급	1/2경과 전	수강료-(수업경과 횟수*(수강료/수업횟수))
		1/2경과 후	미환급

※ 소비자보상기준(체육시설업 및 레저용업, 학원운영업 및 평생교육시설운영업) 의거  
 ※ 학원운영업 및 평생교육시설운영업(2개 업종) 의거

### 나. 소비자분쟁해결 기준(개정 2022.12.28. 공정거래위원회고시 제2022-25호)

체육시설업, 레저용역업, 할인회원권업 (1-2), (2-2)		
분쟁유형	해결기준	비고
제공된 물품 또는 용역이 계약 내용과 다른 경우	- 계약해제	* 체육시설의 설치·이용에 관한 법률 제 19조 및 동법시행령 제18조의 규정에 의한 「회원제 체육시설업」 제외 - 회원제 골프장업, 스키장업, 요트장업, 회원제 종합체육 시설업
시설고장, 정원 초과 등으로 당해 시설물을 이용할 수 없는 경우	- 환급 또는 동급의 타 시설물로 이용 대체	
신체상 피해 발생	- 배상액 배상	
사업자의 귀책 사유로 인한 계약해제		* 이용개시일이란, 계약내용이 이용 기간으로 정해진 경우에는 이용 기간이 시작되는 첫날을, 계약내용이 이용 횟수로 정해진 경우에는 이용을 시작하는 첫 날을 말한다. * 이용료란 일반이용자가 사업자에게 계약 시 납부한 총 금액을 말하며, 계약금·입회금·가입비·부대시설 이용료 등의 금액을 모두 포함한다. 다만, 보증금은 이용료에 포함되지 않는다. * 위약금은 이용료의 1/10에 해당하는 금액을 말한다.
- 이용개시일 이전	- 반환금액 = 이용료+위약금	
- 이용개시일 이후	- 반환금액 = [이용료-(이용료×{사용일수(횟수)/월 총일수(횟수)})] + 위약금	
소비자의 귀책 사유로 인한 계약해제		
- 개시일 이전	- 총이용금액의 10% 공제 후 환급	
- 개시일 이후	- 반환금액 = [이용료-(이용료×{사용일수(횟수)/월 총일수(횟수)})] - 위약금	

※ 체육시설업 : 수영장, 체력단련장, 테니스장, 대중 종합체육시설업, 골프연습장 등

다. 학원운영법 및 평생교육시설운영법(2개 업종)

학원운영법, 평생교육시설운영법		
분쟁유형	해결기준	비고
1) 사업자가 다음의 부당행위를 하였을 때 수강자가 이 사실을 안 후 지체없이 계약해제 요구		* 정보통신기술 등을 활용한 원격 학교 교과 교습의 경우 반환금액은 교습내용을 실제 수강한 부분(인터넷으로 수강하거나 학습기기로 저장한 것을 말함)에 해당하는 금액을 뺀 금액으로 함 * 계약 시 수강료와 교재비 등을 따로 기재하여 고지하여야 함
- 허위·과장광고에 의한 수강 계약 체결	- 계약해제 및 수강료 전액 환불	
- 정원을 초과한 수강생 모집 및 교습	- 계약해제 및 수강료 전액 환불	
- 무자격 또는 자격 미달 강사에 의한 교습(단, 강사의 자격 기준은 학원법, 평생교육법 등 관련 법령에 따름)	- 계약해제 및 수강료 전액 환불	
2) 사업자가 위 각호의 부당행위를 하였을 때 수강자가 계속 수강하다가 계약해제 요구	- 잔여기간에 대한 수강료 환불	* 일할(日割)계산
3) 수강 기간 도중 학원인가 또는 등록취소, 일정 기간 교습 정지 등 행정처분이나 학원의 이전, 폐강, 기타 사업자의 사정으로 인한 수강 불능	- 잔여기간에 대한 수강료 환불	* 일할(日割)계산 하여 사유 발생일로부터 5일 이내에 환불함
4) 소비자의 귀책 사유로 인한 계약해제 및 해지		* 총 교습 시간은 교육 기간 중의 총 교습 시간을 말하며 반환금액의 산정은 반환 사유가 발생한 날까지 경과된 교습 시간을 기준으로 함
- 교습 개시 전	- 기 납부한 수강료 전액 환불	
- 교습 개시 후 · 교습 기간이 1월 이내 총 교습 시간의 1/3 경과 전 총 교습 시간의 1/2 경과 전 총 교습 시간의 1/2 경과 이후	- 수강료의 2/3 해당액 환불 - 수강료의 1/2 해당액 환불 - 미환급	
· 교습 기간이 1월 초과	- 반환 사유가 발생한 당해 월의 반환 대상 수강료(교습 기간이 1월 이내인 경우에 따라 산출된 수강료를 말함)와 나머지 월의 수강료 전액을 합산한 금액	