

## 환불 규정

### 가. 문화교육프로그램 환불 기준

| 구분   | 수업 개시 전     | 수업 개시 후                                |
|--|-------------|--|
| 생활체육   | 수강료 100% 환급 | 수강료-(경과일수×수강료/월 총일수)-환불수수료(총 수강료의 10%) |
| ※ 소비자보상기준(체육시설업 및 레저용업, 학원운영업 및 평생교육시설운영업) 의거<br>※ 학원운영업 및 평생교육시설운영업(2개 업종) 의거 |             |  |

### 나. 소비자분쟁해결 기준(개정 2018. 2. 28. 공정거래위원회고시 제 2018-2호)

| 체육시설업, 레저용역업, 할인회원권업 (1-2), (2-2)   |  |  |
|---|--|--|
| 분쟁유형  | 해결기준   | 비고   |
| 제공된 물품 또는 용역이<br>계약 내용과 다른 경우   | 계약해제   | ※ 체육시설의 설치·이용에 관한<br>법률 제19조 및 같은 법 시행령<br>제 18조의 규정에 의한 「회원제<br>체육시설업」 제외<br><br>- 회원제 골프장업, 스키장업,<br>요트장업, 회원제 종합체육시설업<br><br>※ 개시일이란, 계약내용 이용횟수로<br>정하여진 경우에는 최초 이용일,<br>기간이 시작되는 초일을 말함<br><br>※ 총이용금액이란 이용자가 사업<br>자에게 계약 시 정한 실거래금액을<br>말하며 계약금·입회금·가입비·부대<br>시설 이용료 등의 금액을 모두 포<br>함한다. 다만, 보증금은 포함되지<br>않는다. |
| 시설고장, 정원 초과 등으로 당해<br>시설물을 이용할 수 없는 경우  | 환급 또는 동급의 타 시설물로 이<br>용 대체                         |  |
| 사업자의 귀책 사유로 인한 계약해제   |  |  |
| -개시일 이전   | 전액 환급 및 총이용금액의 10%<br>배상                           |  |
| -개시일 이후   | 취소일까지 이용 일수 해당 금액<br>공제한 금액 환급 및 총이용금액의<br>10% 공제  |  |
| 소비자의 귀책 사유로 인한 계약해제   |  |  |
| -개시일 이전   | 총이용금액의 10% 공제 후 환급                                 |  |
| -개시일 이후   | 취소일까지의 이용 일수에 해당하<br>는 금액과 총 이용 금액의 10%<br>공제 후 환급 |  |
| ※ 체육 시설업: 수영장, 체력단련장, 테니스장, 대중 종합체육 시설업, 골프연습장 등<br>※ 레저 용역업: 이벤트 주관, 주말농장, 영화예매 등<br>※ 할인회원권업: 여러 업종의 판매업소를 가맹점으로 확보한 후,<br>회원을 모집하고 일정 금액의 회비를 받아 운영하는 업종 |  |  |

### 다. 환불신청법

- 온라인카드결제 > 온라인카드환불
- 방문카드결제 > 방문카드환불
- 계좌이체 > 운정청소년문화의집 사무실 방문 신청 > 계좌환불